



Кумита оид ба таҳсилоти ибтидоӣ ва
миёнаи касбии назди Ҳукумати
Ҷумҳурии Тоҷикистон



Funded by
the European Union

СТАНДАРТИ САЛОҲИЯТИ КАСБИ «ТУРАГЕНТ»

Соҳа: **Сайёҳӣ**

Касб: **Турагент**

Рамзи касб: **ТІ 4221** (Стандарти байналмилалӣ таснифоти
машғулиятҳо-2008)

Микдори воҳидҳои салоҳият: **12**

Сатҳи Таснифоти миллии тахассусҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон: **3**

САЛОҲИЯТ

ТРЕНИНГ

МАҲОРАТ

ДОНИШ

РУШД

МАЛАКА

ОМУЗИШ

ТАҶРИБА

Душанбе - 2024

Бо қарори Ҳайати мушовараи Вазорати
меҳнат, муҳоҷират ва шуғли аҳолии
Ҷумҳурии Тоҷикистон аз 15.10.2024,
№11 тасдиқ гардидааст

Дар ҷаласаи Кумита оид ба таҳсилоти
ибтидоӣ ва миёнаи касбии назди
Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон аз
07.10.2024, №31 баррасӣ гардидааст

Стандарти салоҳияти касби «Турагент» дар доираи татбиқи
Лоиҳаи «Кӯмаки Иттиҳоди Аврупо ба соҳаҳои маориф ва
меҳнати Ҷумҳурии Тоҷикистон» дар ҳамкорӣ бо Кумита оид ба
таҳсилоти ибтидоӣ ва миёнаи касбии назди Ҳукумати Ҷумҳурии
Тоҷикистон барои зинаи таҳсилоти ибтидоии касбӣ таҳия шудааст.

**КУМИТА ОИД БА ТАҲСИЛОТИ ИБТИДОӢ ВА МИЁНАИ КАСБИИ
НАЗДИ ҲУКУМАТИ ҶУМҲУРИИ ТОҶИКИСТОН**

**СТАНДАРТИ САЛОҲИЯТИ КАСБИ
«ТУРАГЕНТ»**

Стандарти салоҳияти касби «Турагент» аз ташхис (эскпертиза)-и корфармоён ва ассотсиатсияҳои соҳавии зерин гузаронида шудааст:

№	Ташкилот	Ному насаб	Вазифа	Хуччат дар бораи ташхис
1.	Кумитаи рушди сайёҳии назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон	Холматӣён Р.	Муовини раис	Хулоса аз 24.05.2024, №5.3/2-596
2.	ҶДММ «Расиш»	Ризоев М.	Директор	Хулоса аз 24.05.2024
3.	ҶДММ «Ориён Трэвел»	Исмамова Д.	Директори тичоратӣ	Хулоса аз 13.05.2024, №15
4.	ҶДММ «Тоҷик Тур»	Саидов Д.	Директор	Хулоса аз 13.05.2024, №27
5.	Маркази захиравии сайёҳии назди Донишгоҳи славянии Россия ва Тоҷикистон	Асророва З.	Директори марказ	Хулоса аз 24.05.2024, №14/155

Стандарти салоҳияти касби «Турагент» -ро таҳия намуданд:

№	Ному насаб	Вазифа	Ташкилот
1	Саломов Шуқрулло	Мушовири директор оид ба масъалаҳои таълими касбӣ ва корҳои методӣ	Агентии меҳнат ва шӯғли аҳоли, Вазорати меҳнат, муҳоҷират ва шӯғли аҳолии Ҷумҳурии Тоҷикистон
2	Қаландаров Фирдавс	Ҳамоҳангсоз	Лоиҳаи «Беҳтарсозии малакаҳои касбӣ ва имкониятҳои бокортаъминшавӣ»
3	Асророва Зулфия	Директори Маркази захиравии рушди сайёҳӣ	Донишгоҳи славянии Россия-Тоҷикистон

Модераторҳо (миёнчиҳо):

Данило Анищенко – коршиноси калидӣ оид ба таҳсилоти касбӣ-техникӣ ва омӯзиш;

Бахтиёров Озар – супервайзер оид ба методологияи таълим дар асоси салоҳият.

Мундариҷа

Ихтисорот	5
Маълумотномаи тавзеҳотӣ ба лоиҳаи стандарти салоҳияти касби «Турагент» ...	6
Мафҳумҳои асосӣ.....	7
Бо стандарти салоҳиятҳои касбҳо кӣ кор мекунад.....	9
Стандартҳо ва меъёрҳои соҳа	10
Тавзеҳоти умумии касби «Турагент»	11
Рӯйхати воҳидҳои салоҳиятҳои касби «Турагент» сатҳи 3-уми Таснифоти миллии таҳассусҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон	11
Малакаҳои бокортаъминкунии касби «Турагент», сатҳи 3-уми Таснифоти миллии таҳассусҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон	12
Воҳидҳои салоҳиятҳои фароумумӣ (трансверсалий)	14
Воҳидҳои салоҳиятҳои заминавӣ (базавӣ).....	22
Воҳидҳои салоҳиятҳои касбӣ	25
Ҳифзи меҳнат ва техникаи беҳатарӣ.....	56
Талабот ба довталабон	59
Талабот ба омӯзгорон	59
Рӯйхати асбоб, таҷҳизот ва масолеҳҳои зарурӣ	60
Рӯйхати адабиёт:	62
Харитаи функционалии касби «Турагент»	64
Маълумот дар бораи ташкилотҳои дар таҳияи стандарти салоҳияти касби «Турагент» иштирокнамуда	68
Замима: Хулосаҳои соҳа	70

Ихтисорот

ТАС	Таълим дар асоси салоҳият
ТИКТО	Таҳсилоти ибтидоии касбӣ-техникӣ ва омӯзиш
DACUM	Усули таҳлили функционалӣ (аз ихтисороти « D eveloping a ccurricul u m», яъне «таҳияи барномаҳои таълимӣ»)
ТМТ ҚТ	Таснифоти миллии таҳассусҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон
СС	Стандарти салоҳиятҳо
ВС	Воҳиди салоҳият
ЭС	Элементи салоҳият
МИ	Меъёрҳои иҷро
МБ	Малақаҳои бокортаъминкунӣ
СБТМ-08/ISCO-08	Стандарти байналмилалии таснифоти машғулиятҳо-2008 (International Standard Classification of Occupations-2008)
ТМҚТ	Таснифоти машғулиятҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон
ТИК/ICT	Технологияҳои иттилоотӣ-коммуникатсионӣ (Information and communication technologies (ICT))
ҲМТБ	Ҳифзи меҳнат ва техникаи бехатарӣ
ТС	Салоҳиятҳои фароумумӣ (Transversial Competencies)
ТВ	Салоҳиятҳои заминавии (базавӣ) соҳаи сайёҳӣ (Tourism Basic)
ТИ	Салоҳиятҳои касбии соҳаи сайёҳӣ (Tourism Industry)

Маълумотномаи тавзеҳотӣ ба лоиҳаи стандарти салоҳияти касби «Турагент»

Касби «Турагент» дар Ҷумҳурии Тоҷикистон талаботи зиёд дорад, чунки соҳаи сайёҳӣ дар Тоҷикистон - яке аз соҳаҳои рушди иқтисоди кишвар, ки солҳои охир босуръат рушд карда истодааст. Тоҷикистон дорои мероси ғании таърихиву фарҳангӣ ва захираҳои табиӣ буда, барои ҷалби теъдоди зиёди сайёҳони хориҷӣ ба кишвар иқтидори воқеӣ дорад. Бо назардошти омилҳои зикршуда Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон соҳаи туризмро самти афзалиятноки сиёсати иқтисодии кишвар эълон намудааст.

Бо ин мақсад ва баланд бардоштани сифати оморасозии мутахассисони касбҳои соҳаи сайёҳӣ, ки ба талаботи корфармоён ва мувофиқи меъёрҳои стандартҳои байналхалқӣ ҷавобгӯ бошанд, Стандарти салоҳияти касби «Турагент» таҳия шудааст.

Стандарти салоҳияти касби «Турагент» талаботи асосиро нисбати салоҳияти касбии мутахассиси дорои маълумоти ибтидоии касбӣ муқаррар менамояд.

Стандарти салоҳияти касби «Турагент» дар ҳамаи муассисаҳои таҳсилоти ибтидоии касбӣ ва омӯзиш ва таълими калонсолон, ки тибқи қонунгузорӣ ба онҳо ҳуқуқи амалӣ намудани фаъолияти таълимиро барои татбиқи барномаҳои таълимӣ дода шудаанд, истифода бурда мешавад.

Стандарти салоҳияти касби «Турагент» дар асоси Стратегияи миллии рушди Ҷумҳурии Тоҷикистон барои давраи то соли 2030, Стратегияи миллии рушди маорифи Ҷумҳурии Тоҷикистон барои давраи то соли 2030, Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи тайёр намудани мутахассисон бо назардошти талаботи бозори меҳнат», Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи таҳсилоти ибтидоии касбӣ», Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи таҳсилоти калонсолон», Таснифоти миллии тахассусҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон, Тартиби таҳия ва эътирофи стандартҳои салоҳияти ҳар як касб, Тартиби таъмини сифати тахассусҳо ва тасдиқунии тахассусҳо, Барномаи миёнамуҳлати омода кардани касбҳои коргарии зинаи таҳсилоти ибтидоӣ ва миёнаи касбиро барои солҳои 2023-2027 ва «Барномаи касбомӯзии шаҳрвандони Ҷумҳурии Тоҷикистон барои солҳои 2021-2025» таҳия карда шудааст.

Дар таҳияи Стандарти салоҳияти касби «Турагент» мутахассисони ботачриба, роҳбарони ширкатҳои сайёҳӣ, ки дар он ҷо чунин хизматрасониҳо пешниҳод карда мешаванд, иштирок намуданд.

Стандарти салоҳиятҳо талаботи тахассусиро ба касби «Турагент», ки ба талаботи муосири байналмиллалӣ мутобиқи Стандарти байналмилалӣ таснифоти машғулиятҳо (ISCO-08) мувофиқат мекунад, пешбинӣ мекунад.

Стандарти салоҳияти мазкур баробарии имкониятҳои касбиро барои ҷавондухтарон/писарон, занон/мардон пешбинӣ намуда, барои тағйир додани қолабҳо ҳангоми интихоби касб ва дар оянда ҷиҳати бақортаъминкунии онҳо равона гардидааст.

Мафҳумҳои асосӣ

Таҳлили функционалӣ – ин тавсифи фаъолияти меҳнатӣ тавассути амалкард (функсия) ва натиҷаҳо мебошад. Бартарии чунин муносибат дар он аст, ки он имкон медиҳад тағйирот дар технология ва ташкили меҳнат дар бозори меҳнат фавран ба назар гирифта шавад.

Харитаи функционалии касб – ин инъикоси амалкард (функсия)-ҳои асосӣ, ки касби мазкурро ташкил медиҳанд, вазифаҳои ба ин амалкард (функсия)-ҳо дохилгардида ва амалҳои воқеӣ барои иҷро намудани супориш ва ҳалли масъалаҳо дар ҷойи кор, дар шароитҳои тағйирёбанда равона карда шудаанд.

Баҳодиҳӣ (салоҳиятҳо) – маҷмӯи усул ва равандҳо, ки барои баҳодиҳии дастовардҳои шахс (дониш, маҳорат, малака ва муносибати ӯ, яъне салоҳиятҳо), ки одатан бо шаҳодатномадиҳӣ анҷом меёбанд.

Бозори меҳнат – низоми ташаккулёбии талабот ва пешниҳодот ба қувваи корӣ.

Дескриптор – (аз лотинӣ «descriptor» – тавсифкунанда) – воҳиди лексикӣ, ки барои шарҳ додани мазмуну моҳияти асосии ҳуҷҷат, истифода карда мешавад.

Таҳассус (квалификатсия) – камолоти касбии шахс ва дараҷаи омодагии он барои иҷрои намудҳои корҳои мушаххас, ки бо мавҷудияти салоҳиятҳои аз ҷониби корфармоён эътирофшуда муайян гардида, бо ҳуҷҷати намунаи давлатӣ тасдиқ карда мешавад.

Касб – тарзи машғулият, намуди фаъолияти меҳнатие, ки тайёрии муайян, мавҷудияти донишҳои зарурӣ, маҳорат, малака ва салоҳиятнокиро талаб менамояд ва дар натиҷаи омӯзиши махсус ё таҷриба ба даст оварда мешавад.

Маҳорат – фаъолияти, ки дар инсон дар натиҷаи таълим ва тақрори бисёрқарата ҳосил шуда, баъд ба раванди бошуурона табдил меёбад ва имкон медиҳад, ки шахс натавонад дар шароити муқаррарӣ, балки дар шароити тағйирёбанда низ амал кунад.

Салоҳият – қобилияти истифода карда тавонистани дониш, маҳорат, малака ва муносибат барои иҷрои супориш ё ҳалли масъалаҳо дар вазъиятҳои стандартӣ ва тағйирёбанда.

Стандарт (standard) – ҳуҷҷати меъёрӣ, ки аз ҷониби мақомоти ваколатдор таҳия ва тасдиқ шудааст, дар он талаботи меъёрӣ, қоидаҳо, тавсифот ё принципҳои умумие, ки ба намудҳои гуногуни фаъолият ё натиҷаи онҳо дахлдоранд, муайян карда мешаванд. Ҳадафи ин ҳуҷҷат расидан ба сатҳи беҳтарини низоми соҳаи мазкур мебошад.

Таснифоти миллии таҳассусҳо (ТМТ) – ҳуҷҷати меъёрие, ки ҷаҳорҷӯбахоро муайян ва ҳамаи ихтисосҳои дар сатҳи миллий эътирофшударо идора менамояд. Таснифоти миллии таҳассусҳо дорои ҷаҳорҷӯбахое мебошад, ки аз якҷанд сатҳ иборат буда, ҳар яки онҳо дар нишондиҳандаҳо (дескрипторҳо)-и салоҳиятҳо, ки алоқаҳои таҳассусии байнибахширо дар бар мегиранд, тасвиф карда шуда, ҳамчунин додани ҳуҷҷати намунаи давлатӣ дар бораи соҳиб шудан ба ихтисос дар он роҳандозӣ карда мешавад.

Таълим дар асоси салоҳият – муносибат ба таҳсилоти касбӣ-техникӣ ва омӯзиш, ки ба чӣ тавр дар ҷойи кор шахс корро иҷро карда метавонад, така мекунад.

Стандарти салоҳияти касб – ин ҳуҷҷатест, ки талаботи меъёрии ҳадди аққали дониш, маҳорат, малака ва муносибат (яъне салоҳиятҳо), ки барои сатҳи муайяни таҳассуси касбӣ заруранд, муайян мекунад ва шахс онҳоро бояд дар ҷойи кор дар ҳолатҳои стандартӣ ё тағйирёбанда нишон диҳад. Ҳар як кор мумкин аст, аз стандарти муқарраргардида баландтар иҷро карда шавад, дар ҳеҷ сурат на пасттар аз он. Стандарти салоҳият ба корфармо барои муайян намудани мутобиқати сатҳи таҳассуснокӣ ба талаботи истехсолот ёрӣ мерасонад ва маҳорати касбии намоишдодаи шахсро эътироф намуда, доимӣ нигоҳ доштани стандарти олии касбии ӯро тасдиқ менамояд.

Сатҳи таснифоти таҳассусҳо – ин сатҳи нишондоди мураккабии кори иҷрошаванда, мустақилият ва масъулиятнокии коргар, мувофиқ ба ҳар як сатҳ мебошад. Гузаштан аз як сатҳ ба сатҳи дигар маънии онро надорад, ки ҳамаи нишондодҳои сатҳи таҳассусиро тавсифкунанда бояд фарқ кунанд: ҳар як сатҳи навбатӣ ба муносиби дараҷаи пешин мувофиқ кунонида мешавад ва воридкунии ниҳии ҳамаи тавсифоти сатҳи пешинаро дар назар мегирад.

Малакаҳои бақортаъминкунӣ – ин амалҳои бошууронаи мутахассис, ки ба мутобиқшавии бомуваффақият дар бозори меҳнат равона карда шудаанд. Маҳорати ташкил карда тавонистани донишу малакаҳои банақшагирӣ ва пешравии касбӣ, баланд бардоштани сатҳи салоҳиятҳо барои пешравии бомуваффақият дар бозори меҳнат, дар ҳамаи бахшҳо ва зинаҳои шугъло дар бар мегирад.

СБТШ-08 (ISCO-08) – Стандарти байналмилалӣ таснифоти машғулиятҳо (International Standart Classification of Occupations) соли 2008 низоми таснифот ва ҷамъбасти маълумотро дар бораи шугъли касбӣ, ки дар асоси барӯйхатгирии оморӣ ва тадқиқот гирифта шудааст, ҳамчунин истифодабарии захираҳои маъмуриро ифода мекунад.

Воҳиди салоҳият – ин баёноти кӯтоҳи натиҷаи вазифаҳои салоҳият мебошад, ки маълумот дар бораи дониш, маҳорат, малака ва муносибатро дорад (дар бораи мақсадҳои воҳиди салоҳият ва доираи малакаҳое, ки ба онҳо тааллуқ дорад, васеъ маълумот медиҳад).

Воҳидҳои салоҳияти фароумумӣ (трансверсалӣ) – ин салоҳиятҳои умумӣ мебошанд, ки барои бештари касбҳо ва амалан барои ҳамаи соҳаҳо заруранд.

Воҳидҳои салоҳиятҳои заминавӣ (базавӣ) – ин чунин салоҳиятҳое мебошанд, ки дар доираи муайяни ин ва ё он соҳа талабот доранд.

Воҳидҳои салоҳиятҳои касбӣ – ин салоҳиятҳое мебошанд, ки барои иҷро намудани фаъолияти касбии мушаххас заруранд.

Воҳидҳои салоҳиятҳои махсус – ин салоҳиятҳое мебошанд, ки барои иҷрои фаъолияти хоси касбӣ истифода карда мешаванд.

Дастур оид ба ҷамъоварии далелҳо – барои гузаронидани баҳодихӣ маълумоти заруриро пешниҳод менамояд, усулҳои муносиб, захираҳои амиқ ва

шароитро, ки барои гузаронидани баҳодиҳии воҳиди салоҳияти мушаххас заруранд, тавсиф менамояд. Номзад дар баҳодиҳӣ далелҳои мушаххасро пешниҳод менамояд, ки ба баҳодиҳандагон барои муайян кардан ва қабули қарор, ки оё салоҳияти муайян аз худ карда шудааст ва ё шахси мазкур корро дар ҷойи корӣ мувофиқи Стандарти салоҳияти касбии тасдиқшуда иҷро карда метавонад, кӯмак мерасонад.

Навсонӣ (вариативӣ) муайян мекунад:

- аҳамияти истилоҳоти асосӣ, ки дар меъёрҳои иҷроӣ истифода мешаванд;

- навсонӣ дар вазъияти корӣ ва ҳолатҳо, ки метавонанд ба фаъолият таъсир расонанд;

- фарқияти мазмунӣ дар вобастагӣ аз воҳидҳои салоҳият ва матни муайян (чун мизочони меҳмонхона аз мизочони барои таъмири кондитсионер фарқ мекунад);

танҳо ба воҳиди салоҳияти мушаххас дахлдоранд, на ба ҳамаи воҳидҳои салоҳиятҳо дар умум.

Салоҳияти касбӣ – қобилияти истифода карда тавонистани дониш, маҳорат ва малакаҳо барои иҷрои вазифаҳои касбӣ дар вазъиятҳои стандартӣ ва тағйирёбанда.

Салоҳиятҳои умумифарҳангӣ – ин маҷмӯи дониш, малака, элементҳои таҷрибаи фарҳангӣ, ки ба шахс имкон медиҳанд дар муҳити иҷтимоӣ-иқтисодӣ озодона мавқеи худро муайян кунад, элементҳои онро истифода барад ва муносибати онро барои иҷрои вазифаҳои касбӣ ташаккул диҳад. Салоҳиятҳои умумифарҳангӣ аз воҳидҳои салоҳиятҳои трансверсалий (фароумумӣ) ва малакаҳои бокортаъминкунӣ иборат мебошад.

Салоҳиятнокӣ – соҳиб будан ба дониш, малакаву маҳорат ва муносибат, ки барои фаъолияти пурсамар дар соҳаи муайян зарур аст.

Талаботи бозори меҳнат – эҳтиёҷоти корфармоён ба қувваи корӣ аз рӯи гурӯҳҳои мушаххаси касб ва намудҳои машғулият.

Бо стандарти салоҳиятҳои касбҳо кӣ кор мекунад

- Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон барои муайян кардани самаранокии амалиёти сохтори ТИКТО ҚТ, таъсиррасонии он ба болоравии иқтисодии давлат, яъне алоқа бо бозори меҳнат;

- мақомоти иҷроияи маҳаллии ҳокимияти давлатии шаҳр, ноҳия барои рушди минтақаи худ;

- дар бахши таҳсилоти ибтидоии касбӣ-техникӣ ва омӯзиш;

- омӯзгорон барои донишдони он, ки чиро ба таълимгирандагон омӯзонанд;

- таълимгирандагон, барои донишдони он, ки ҷӣ хел ва чиро меомӯзанд;

- маъмурияти муассисаҳои таълимӣ барои донишдони он, ки оё сатҳи тайёрии омӯзгорон ва хатмкунандагон ба талаботи бозори меҳнат мувофиқат мекунад ё не;

- корфармоён, ки стандартҳои салоҳиятҳоро барои тақмили таҳассуси касбии кормандон истифода мекунад, то ин ки ба кормандон дар самти

мутобиқшавӣ ба малакаву маҳорат ва донишҳои тағйирёбанда ва салоҳиятнокии онҳо бо сабаби дигаргуниҳои дар технологияи истеҳсолот бамӣёномада тавсияҳо диҳанд;

- шаҳрвандони алоҳида, ки меҳоҳанд маълумоти касбӣ гиранд ё сатҳи таҳассусии касбии худро ба таври инфиродӣ такмил диҳанд;

- шаҳрвандоне, ки мустақилона таълим гирифтаанд ва меҳоҳанд ҳуҷҷати намунаи давлатӣ (сертификат ё шаҳодатнома) гиранд;

- оила, волидони таълимгирандагон, ки меҳоҳанд фаҳманд, чиро ва чӣ хел фарзандони онҳо таълим мегиранд, пас аз хатми таълим онҳо ба чӣ кор машғул мешаванд;

- шаҳрвандоне, ки меҳоҳанд ба ҷойи кории дигар гузаранд;

- шаҳрвандоне, ки меҳоҳанд норасоииҳои худро дар дониш, малака, маҳорат ва муносибат, яъне салоҳиятҳои худ бартараф намоянд;

- шаҳрвандоне, ки фаъолияти соҳибкории худро васеъ кардан меҳоҳанд;

- шаҳрвандоне, ки коргарони бехтарин шудан меҳоҳанд ва ғайра.

Стандартҳо ва меъёрҳои соҳа

Айни замон, барои соҳаи сайёҳӣ стандартҳо ва ҳуҷҷатҳои меъёрии зерин қабул карда шудаанд ва амал мекунанд:

- ISO 9000:2015 Низоми идоракунии сифат. Асосҳо ва луғат;

- СД (ГОСТ) 32613-2014. - Хизматрасонии сайёҳӣ. Хизматрасонии сайёҳӣ барои одамони дорои маълумият. Талаботи умумӣ;

- 03.080.30 СТ ҚТ 1099- 2013 Хизматрасонии сайёҳӣ. Талаботи умумӣ;

- 31. 03.080.30 СТ ҚТ 1100- 2013 Хизматрасонии сайёҳӣ. Талабот оиди таъминоти бехатарии сайёҳон;

- 03.080.30 СТ ҚТ 1102-2013 Хизматрасонии сайёҳӣ. Лоихакашии хизматрасонии сайёҳӣ;

- СД (ГОСТ) 32611-2014 Хизматрасонии сайёҳӣ. Талабот оид ба таъмини бехатарии сайёҳон;

- СД (ГОСТ) 32612-2014 Хизматрасонии сайёҳӣ. Иттилоот барои истеъмолкунандагон. Талаботи умумӣ;

- СД (ГОСТ) Р 54604-2011. - Хизматрасонии сайёҳӣ. Хизматрасонии экскурсионӣ. Талаботи умумӣ;

- СД(ГОСТ) 28681.2-95 Хизматрасонии сайёҳӣ-экскурсионӣ. Хизматрасонии сайёҳӣ. Талаботи умумӣ;

- СД (ГОСТ) Р 54605-2017. - Хизматрасонии сайёҳӣ. Хизматрасонии сайёҳии кӯдакон. Талаботи умумӣ;

- СД (ГОСТ) Р 57807-2017. - Хизматрасонии сайёҳӣ. Талабот ба роҳбаладон;

- Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон оид ба сайёҳӣ;

- Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сайёҳии дохилӣ».

Тавзеҳоти умумии касби «Турагент»

Турагент мутахассисест, ки ба интиҳоб ва фурӯши турҳои тайёр машғул буда, ба талабот ва бучаи муштарӣ тамаркуз (ориентирӯеҷ) мекунад. Аслан вай миёнарав байни муштарӣ ва туроператор аст, ӯ бояд хушмуомила ва дӯстона бошад. Кори турагент ҳам техникӣ ва ҳам эҷодӣ мебошад.

Турагент ба мизочон оид ба маҳсулоти сайёҳӣ (тур – пакет) машварат медиҳад, мувофиқи хоҳиши сайёҳ - тур интиҳоб мекунад, ҳуҷҷатҳоро барои сафар, омода мекунад, брон (банд) кардани турҳо ва ҳисоббаробаркуниҳои мутақобиларо пайгирӣ мекунад.

Турагент дар доираи касби худ якчанд вазифаҳои асосиро иҷро мекунад:

- ҷустуҷӯи мизочони эҳтимолӣ;
- ташкили чорабиниҳои таблиғотӣ;
- мусоидат дар интиҳоби туре, ки ба дархости муштарӣ мувофиқ аст;
- бақайдгирӣ ва ҳалли масъалаҳои молиявӣ дар раванд;
- бастанӣ шартнома, дигар ҳуҷҷатҳо.

Турагент сайёҳонро тавассути сайтҳои ҷустуҷӯ мекунад, ки ба таври худкор пойгоҳи (базаи) ҳамаи туроператорҳоро тафтиш мекунанд ва имконоти арзонтаринро пайдо мекунанд. Турагент метавонад шахси ҳуқуқӣ ё соҳибкори инфиродӣ бошад ва бояд ба феҳристи ягона дохил карда шавад. Турагент бояд сифатҳои асосии зеринро дошта бошад: касбият, дониши мукамал, муқовимат ба стресс ва таҷрибаи кор бо одамон, таҷрибаи сафарҳои шахсӣ, донишҳои якчанд забонҳо ва ғайра.

Рӯйхати воҳидҳои салоҳиятҳои касби «Турагент» сатҳи 3-уми Таснифоти миллии тахассусҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон

Рамзи воҳидҳои салоҳиятҳо	Номгӯи воҳидҳои салоҳиятҳо
Воҳидҳои салоҳиятҳои касбӣ	
ТС 06-3/01	Ҳалли ҳолатҳои муноқишавӣ
ТС 07-3/01	Такмил додани тахассуси касбӣ
Воҳидҳои салоҳиятҳои заминавӣ	
ТВ 02-3/01	Муошират кардан бо забонҳои хориҷӣ дар сатҳи миёна
Воҳидҳои салоҳиятҳои касбӣ	
ТИ 4221-01-3/01	Бастанӣ шартномаҳо бо шарикон ва мизочон
ТИ 4221-02-3/01	Ташкил намудани сайёҳатҳои виртуалӣ
ТИ 4221-03-3/01	Ҳал намудани масъалаҳои молиявӣ дар раванди кор
ТИ 4221-04-3/01	Интиҳоб намудани сайёҳатҳо ва ба фурӯш мондани онҳо
ТИ 4221-05-3/01	Арзёбӣ намудани сайёҳатҳо чиҳати бехтарсозии онҳо
ТИ 4221-06-3/01	Ҳамкорӣ намудан бо сохторҳои дахлдор оид ба баргузории сайёҳат
ТИ 4221-07-3/01	Амалӣ намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет)
ТИ 4221-08-3/01	Ташкил намудани корҳои таблиғотӣ (реклама) дар шабакаҳои Интернет ва дигар васоити ахбори омма
ТИ 4221-09-3/01	Татбиқ намудани стратегияҳои маркетинг

**Малакаҳои бокортаъминкунии касби «Турагент», сатҳи 3-уми
Таснифоти миллии тахассусҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон**

Малакаҳои бокортаъминкуний	Малакаҳое, ки корфармоён ҳамчун зарурӣ муайян мекунаманд
Муоширате, ки ба самаранок ва мутаносиб будани муносибатҳо байни ҳамкорон ва мизоҷон/фармоишгарон мусоидат менамояд	- гӯш кардан ва шунидан; - бо забони модарӣ ва дигар забонҳо сухан рондан ва навиштан; - мубодилаи иттилоот кардан; - риоя кардани одоб дар муносибат бо ҳамкорон/мизоҷон; - бо забони хоричӣ дар сатҳи миёна муошират кардан.
Кор дар даста, ки ба муносибатҳои кори самаранок ва дастоварди натиҷаҳо мусоидат менамояд	- муайян кардани нақши худ дар ҳайати даста; - муайян кардани тарафҳои қавии аъзоёни даста; - дар даста дар ҳолатҳои гуногун кор кардан, мисол дар ҳалли масъалаҳои бухронӣ; - суботкор (настойчивый) будан.
Маҳорати ҳал намудани мушкилоте, ки барои ба даст овардани натиҷаҳои самаранок мусоидат менамояд	- зоҳир намудани мустақилият ва ташаббускорӣ дар ошкор ва ҳал кардани мушкилот; - қарорҳои эҷодкорона ва инноватсионӣ таҳия кардан; - истифодаи як қатор стратегия барои ҳалли мушкилот; - ғавран ва самаранок ҳал намудани мушкилоти мизоҷон.
Ташаббус ва уҳдабарой, ки барои ба дастоварии натиҷаҳои инноватсионӣ мусоидат менамояд	- эҷодкорӣ ва идроки эҷодӣ; - зоҳир намудани ташаббускорӣ ва уҳдабарой; - омода будан ба инноватсия; - дастгирӣ кардани қарорҳои инноватсионӣ.
Банақшагирӣ ва ташкили фаъолияте, ки банақшагирии стратегии дарозмӯҳлат ва кӯтоҳмӯҳлатро таъмин менамояд.	- гузоштани мақсадҳои мушаххас ва натиҷаҳои лоиҳа/кор; - таҳияи нақша/барномаҳои стратегӣ, дарозмӯҳлат ва ҷорӣ; - банақшагирии кор ва истифодаи захираҳо; - идоракунии вақт ва афзалиятҳо; - ҳамоҳангсозии вазифаҳо барои худ ва дигарон; - пешбурди баҳисобгирӣ.
Худидоракуние, ки ба қаноатмандӣ ва рушди кормандон мусоидат менамояд	- мавҷудияти диди шахсӣ ва мақсадҳо; - боварии қатъӣ ба ғояҳо ва диди шахсӣ; - масъулиятнокӣ; - устувории ахлоқӣ; - риояи этика ва эстетика.
Омӯзише, ки ба мунтазам ташаккулёбии фаъолияти кормандон/ширкати ва ноил шудан ба натиҷаҳои мусбӣ мусоидат менамояд	- эътирофи зарурияти таълим бо назардошти тағйиротҳо; - омода будан ба сарфи вақт ва сайёро кӯшиш ба омӯхтани малакаҳои нав; - хоҳиши таълим дар ҷойи кор ва берун аз он; - самимӣ барои ғояҳо ва усулҳои нав; - идоракунии худомӯзӣ; - истифодаи таълим ба масъалаҳои «техникӣ» (масалан, омӯзиши маҳсулот) ва «мушкилоти одамон» (масалан, ҷанбаҳои байнишахсиятӣ ва фарҳангии кор); - иштирок дар равандҳои ташаккулёбии пайваста.
Технологияе, ки барои ҳалли самаранокӣ	- доштани малакаҳои заминавии технологияи иттилоотӣ; - хоҳиши аз худ кардани малакаҳои нави технологияи

вазифаҳо мусоидат менамоёнд	иттилоотӣ; - доштани донишҳо оид ба ҳифзи меҳнат, санитарияи истехсолӣ ва беҳдошт барои истифодабарии технологияҳо; - доштани тавоноии ҷисмонии мувофиқ; - риояи техникаи беҳатарӣ; - интихоб ва истифодабарии воситаҳои ҷимоявӣ барои беҳатарии шахсӣ ва коллектив дар ҷойи корӣ; - қоидаҳои ҳифзи меҳнат, техникаи беҳатарӣ ва ҷорабиниҳои зиддисўхтор ҳангоми кор бо дастгоҳҳои барқӣ; - қоидаҳои ҷудокунӣ ва коркарди пасмондаҳо.
--------------------------------	--

Воҳидҳои салоҳиятҳои фароумумӣ (трансверсалӣ)

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Ҳалли ҳолатҳои муноқишавӣ	ТС 06–3/01
Воҳиди салоҳияти мазкур раванди ҳал ва батанзимории муноқишаҳоро, ки метавонад дар ҳолатҳои рӯзмарраи корӣ руҳ диҳад, тавсиф менамояд.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - дар ҷойи кор.	
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - ТС 03–1/01 Кор кардан дар даста ва бо мизочон/фармоишгарон.	
Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Муайянсозии ҳолатҳои муноқишавӣ	1.1. Муайянкунии эҳтимоли ҳолатҳои руҳдихии муноқиша ва андешидани чораҳои пешгирии он. 1.2. Муайянкунии ҳолатҳо, ки дар он метавонад ба беҳатарии шахсии мизочон, ҳамкорон ва ба роҳ мондани ёрии мувофиқ таҳдид кунад.
2. Ҳалли ҳолатҳои муноқишавӣ	2.1. Масъулияти ҳалли муноқишаро дар доираи ваколатҳои хеш ба уҳда гирифтани. 2.2. Эҳтиёткорона идора кардани ҳолати муноқишавӣ ва андешидани чораҳо чиҳати бартараф кардани онҳо. 2.3. Истифодаи малақаҳои самараноки иртибот барои батанзимории муноқиша. 2.4. Пешниҳоди вариантҳои эҳтимолии ҳалли муноқиша. 2.5. Истифодаи усулҳои маъқули батанзимории муноқишаҳо барои идоракунии ҳолати муноқишавӣ ва қабули қарори дуруст.
3. Арзёбии ҳолатҳои муноқишавӣ	3.1. Тартибдихии ҳуҷҷат оид ба батанзимории муноқиша дар ҳузури тарафҳои манфиатдор. 3.2. Муайянкунии сабабҳои эҳтимолии муноқишаҳо ва пешниҳоди дастур барои беҳтар кардани вазъият дар ҷойи корӣ.

Малақаҳои талабшаванда:	- муайянкунии тафсилот ва сабабҳои муноқиша бо роҳи мушоҳида, пурсуҷӯ ва фаъолони гӯш додан; - пайдо намудани ҳалли мушкилиҳои ошкоршуда; - ҳал намудани масъалаҳое, ки сабаби муноқиша мегарданд; - додани тавсияҳо чиҳати бартараф кардани муноқишаҳо; - истифода намудани малақаҳои муносиби муошират; - амал кардан тибқи тартиби баррасии шикоятҳо; - шинос шудан бо ҳуҷҷатҳо ва дастурҳо оид ба батанзимории муноқиша дар ҳузури тарафҳои манфиатдор.
Донишҳои талабшаванда:	- назарияи муноқиша: намуд ва нишонаҳои муноқиша, сабабҳои руҳдихии онҳо ва ғ.; - равандҳои гурӯҳӣ ва нақшҳое, ки одамон дар муноқиша мебозанд; - сохти ташкилӣ, маданият ва принципҳои рафтор дар ҷойи корӣ; - усулҳои маъқули батанзимории муноқишаҳо;

	- талаботи меъёрӣ, истехсоли ва қонунгузории мувофиқ, марбут ба ҳалли баҳсу мунозира; - қоидаҳо ва тартиби батанзимории муноқиша дар ҳузури тарафҳои манфиатдор; - қоидаҳои одоби муоширати касбӣ.
Муносибати талабшаванда ба кор:	Чунин бояд буд: - бодикқат; - покизақор; - бовичдон; - адолатхоҳ; - мутмаин.

Дастур оид ба чамъоварии далелҳо

Элемент ва меъёрҳои иҷро	Мушоҳидаи бевоситаи раванди қор	Баҳодихии маҳсулоти тайёр	Ҳагтӣ ба саволҳо ҷавоб додан/тестҳо	Шифохӣ ба саволҳо ҷавоб додан/Мусоҳиба	Қори лоиҳавӣ	Ҷамъоварии ҳуҷҷатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Мубоҳиса	Намоишдихӣ/Рӯнамоӣ (Презентатсия)	Бозии нақшӣ	Далелҳои ҷамъовардаи таълимигиранда/худбаҳодихӣ	Баҳодихии тарафи сеюм
Элементи 1: Муайянкунии ҳолати муноқишавӣ											
1.1. Муайянкунии эҳтимоли ҳолати руҳдихии муноқиша ва андешидани чораҳои пешгирии он									✓		
1.2. Муайянкунии ҳолат, ки дар он метавонад ба беҳатарии шахсии муштариён ва ҳамкорон таҳдид кунад ва ба роҳ мондани ёрии мувофиқ									✓		
Элементи 2: Ҳалли ҳолатҳои муноқишавӣ											
2.1. Масъулияти ҳалли муноқишаро дар доираи салоҳияти хеш ба уҳда гирифта									✓		
2.2 Эҳтиётқорона идора кардани ҳолати муноқишавӣ ва андешидани чораҳои ҷиҳати баргараф кардани онҳо									✓		

2.3. Истифодаи малакаҳои таъсирбахши иртибот барои ба танзимории муноқиша									√		
2.4. Дар назар доштани эҳтимоли вариантҳои ҳалли муноқиша									√		
2.5. Истифодаи усулҳои маъқули батанзимории муноқишаҳо барои идоракунии ҳолати муноқишавӣ ва қабули қарори дуруст									√		
Элементи 3: Арзёбии ҳолатҳои муноқишавӣ											
3.1. Тартибдиҳии ҳучҷати батанзимории муноқиша дар ҳузури тарафҳои манфиатдор									√		
3.2. Муайянсозии сабабҳои эҳтимолии муноқишаҳо ва пешниҳоди тавсия барои беҳтар кардани вазъият дар ҷойи қор									√		

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити қорӣ, вазъият, шароити асосии қорӣ)

Ба “ҳолатҳои руҳдихӣ муноқиша” марбут аст:	- шикоят мизочон/фармоишгарон; - беэҳтиромӣ нисбат ба ҳамкорон/ мизочон; - мушкилот ё сифати пасти маҳсулот; - андармонӣ ё иштибоҳ дар таъмини мол; - нофаҳмӣ ё монеаҳои иртиботӣ.
Ҳолатҳое, ки дар он метавонад ба бехатарии шахсии мизоч ва ҳамкорон таҳдид намоёнд:	- шарикони таҳти таъсири маводи наъшаовар ва машрубот; - ашхоси изҳоркунандаи зуроварӣ ё таҳдиди хатар; - ашхоси мусаллаҳ ё беяроқ; - ҳолате, ки одам дигар шахсро меранҷонад; - шариконе, ки риояи оромиро инкор мекунанд.
Ба малакаҳои самараноки иртибот марбут аст:	- бодикқат гӯшдихӣ; - методикаи пурсупоси боназokat; - савол додан, аниқ кардани нофаҳмиҳо барои қабули иттилоот ва дарки фаҳмиши мувофиқ; - дигар хел баён ё такрор кардани саволҳо, хоҳиш ва аризаҳо барои мутмаин шудан, дуруст фаҳмидан; - боваринокӣ; - иртиботи ғайришифоҳӣ; - қобилияти возеҳ гуфтан барои фаҳмида шудан.
Ба усули батанзимории муноқишаҳо марбут	- ҳалли мушкилот; - бурдани музокирот;

аст:	- истифодаи малакаҳои муносиби муошират.
Сабабҳои эҳтимолии бавуҷудоии муноқишаҳо	- муоширати дурушт; - набудани иттилоот; - нофаҳмиҳои фарҳангӣ; - набудани ҳамдардӣ; - мушкилот ва вазнинӣ дар ҷойи корӣ.

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Такмил додани таҳассуси касбӣ	ТС 07–3/01
Воҳиди салоҳиятҳои мазкур натиҷаи малакаҳо, дониш ва муносибатҳои заруриро ҷиҳати рушди тафаккури таҳлилӣ ва эҷодӣ, такмили таҳассуси касбӣ тавсиф менамояд.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - зарурияти такмили ихтисоси касбӣ барои азхудкунии технологияҳои инноватсионӣ ва таҷҳизоти муосир.	
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - надорад.	
Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Малакаҳоро инкишоф додан, ҷӣ гуна саволгузорӣ намудан ва ба он посух додан, андеша ва ғояҳои нав пайдо кардан	1.1.Инкишофи малакаҳои савол додан аз ҳар нуқтаи назар. 1.2.Муайянсозии саволҳои асосӣ/мушкилот бо воситаи манбаи иттилоот ва ғояҳо. 1.3.Савол додан ва зери шубҳа гузоштани посухҳои якҷолаба. 1.4.Пайдо кардани алоқамандии ашё ва падидаҳое, ки аз ибтидо ба ҳам иртибот надоранд. 1.5.Маҳорати бовар ва маъкул кунонидани ғояҳои шахсӣ ва нуқтаи назар.
2. Эҷоди ғояҳои нав, ёфтани роҳҳои ҳалли вазифаҳои гузошта	2.1.Мушоҳида, таҳлил, пурсучӯ, ошкорсозии фарзия, ки дар асоси ғояҳо ҷой гирифтаанд. 2.2.Истифодаи манбаи мухталифи иттилоот барои посухҳо, зуд ҷудо намудан ва аз худ кардани маълумоти зарурӣ аз ҳаҷми иттилоот. 2.3.Бошуурона ба шакли нав табдил додани иттилоот ва пайдо намудани самтҳои (векторҳои) нави истифодабарӣ. 2.4. Бурдани баҳсу мунозираи асоснок бе дуршавӣ аз мавзӯи баррасишаванда. 2.5. Индуктивӣ, дедуктивӣ ва диалектика нафкори андеша намудан. 2.6.Ҳалли масъалаҳои гузошта бо усули эвристикӣ . 2.7.Дарёфти ғояҳои нав бо роҳи санҷиш, гузаронидани тадқиқот, таҳлили камбудихо, омӯзиши вариантҳои зиёди гуногуни қабули қарорҳо.
3. Инкишофи малакаҳои тафаккури эҷодӣ	3.1.Омӯхтан ва истифодаи усулҳои тафаккури эҷодӣ барои ғояҳои нав ва ноилшавӣ бо мақсадҳо. 3.2.Муайянкунии масдудкунанда (блокатор)-ҳои тафаккури эҷодӣ . 3.3.Пайдо кардани имкони қорбарӣ ва озмоишдихӣ, бо истифодабарии тафаккури эҷодӣ дар вазъияти қорӣ ва ҳаётӣ дар ҷойҳои шинос ва ношинос.

	3.4.Бо дигарон муошират кардан, гӯш додан ба андешаҳои дигарон оид ба ҷиғуна ғояҳои нав ва тафаккури эҷодиро дастгирӣ ва инкишоф додан, беҳтар кардани тафаккури эҷодӣ.
4. Инкишофи таҳассуси касбӣ	4.1.Омӯхтани <i>технологияҳои нав</i> . 4.2.Омода будан ба тағйирёбии <i>муносибатҳои бозоргонӣ</i> . 4.3.Омӯхтани <i>тағйирёбии арзишҳои шахсиятӣ</i> .

Малакаҳои талабшаванда:	- инкишоф додани малакаҳои муошират, дар рафти муошират ошкор кардани фикру ғояҳои нав; - муайянсозии саволи асосӣ ва моҳияти мушкилот; - маҳорати саволгузорӣ аз нуқтаҳои мухталиф; - истифода бурдани намудҳои мухталифи тафаккури эҷодӣ; - омӯхтан ва таҳлили доираи васеи иттилоот; - таҳлили моҳияти мавзӯ; - боодабона ва возеҳ нуқтаи назари хешро баён кардан; - омӯзиш ва худбаамалбарории ошкорсозӣ ва бартараф кардани норасоиҳо дар вазъияти муҳити ношинос; - мунтазам такмил додани сифати салоҳиятнокии худ дар муносибати бозоргонӣ; - истифода бурдани ҳам тафаккури эҷодӣ ва ҳам таҳлилий; - мунтазам ба пешрафти тамоюлот дар соҳа ва касб таваҷҷуҳ кардан; - мутобиқ будан ба муҳити ивазшаванда; - такмил додани сифати донишҳои худ; - беҳтар кардани на танҳо фаъолияти касбӣ, аз ҷумла муносибати шахсӣ; - самаранок кор кардан; - муайян намудани технологияи нав дар самти фаъолият; - кор кардан дар даста ва бо ҳамкорон.
Донишҳои талабшаванда:	- усулҳои тафаккури эҷодӣ ва истифодабарии онҳо; - муайянсозии масдудкунандаҳои (блокатор) тафаккури эҷодӣ; - таъсири тафаккури эҷодӣ ва таҳлилий ба одамон, ташкилот, ҷамъият; - усулҳои таровиш (филтрация) барои коркарди иттилооти гуногун; - тарзҳои васеъкунӣ ва рушди малакаҳои инфиродии тафаккури эҷодӣ; - тарзҳои васеъкунӣ ва пурра намудани дониш ва маҳорати хеш; - усулҳои амаликунии ғояҳои нав; - роҳҳои ҳалли вазифаҳои гузошташудаи роҳбарияти корхона/ташкилот; - муносибатҳои инноватсионӣ ба омӯзиш ва тарзи тафаккур; - технологияи инноватсионӣ дар истеҳсолот; - тафаккури эҷодӣ дар вазъияти корӣ ва ҳаёти дар ҷойҳои шинос ва ношинос; - технологияи инноватсионӣ ва истифодаи онҳо истеҳсолот; - роҳҳои такмил додани таҳассуси касбӣ.
Муносибати	- боодабона ва возеҳ нуқтаи назари хешро баён кардан; - аз мушкилот наҳаросидан.

талабшаванда ба кор:	Чунин бояд буд: - мушоҳидакор; - суботкор; - бодикқат; - боирода; - фаъол.
----------------------	---

Дастур оид ба чамъоварии далелҳо

Элемент ва меъёрҳои иҷро	Мушоҳидаи бевоситаи раванди кор	Баҳоиди маҳсулоти тайёр	Ҳатӣ ба саволҳо ҷавоб додан/тестҳо	Шифохӣ ба саволҳо ҷавоб додан/Мусоҳиба	Кори лоиҳавӣ	Чамъоварии ҳуҷҷатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Мубоҳиса	Намоишдихӣ/Рӯнамоӣ (Презентатсия)	Бозии нақшӣ	Далелҳои чамъовардаи таълимгиранда/худбаҳоидихӣ	Баҳоиди тарафи сеюм
Элементи 1: Малакаҳоро инкишоф додан, чӣ гуна саволгузорӣ намудан ва ба он посух додан, андеша ва ғояҳои нав пайдо кардан											
1.1. Инкишофи малакаи савол додан аз ҳар нуқтаи назар											✓
1.2. Муайянсозии саволҳои асосӣ/мушкилот бо воситаи манбаи иттилоот ва ғояҳо											✓
1.3. Саволгузорӣ намуда, зери шубҳа гузоштани посухҳои яққолаба											✓
1.4. Пайдо кардани алоқамандии ашё ва падидаҳое ки аз ибтидо ба ҳам иртибот надоранд											✓
1.5. Маҳорати бовар ва маъқул кунонидани ғояҳои шахсӣ ва нуқтаи назари хеш											✓
Элементи 2: Баровардани ғояҳои нав, ёфтани фикру ғояҳои нав											
2.1. Мушоҳида, таҳлил, пурсучӯ, ошкорсозии фарзия, ки дар асоси ғояҳо ҷой гирифтаанд											✓

2.2. Истифодаи манбаи мухталифи иттилоот барои посухҳо, зуд ҷудо намудан ва азхуд кардани маълумоти зарурӣ аз ҳаҷми иттилоот											√
2.3. Бошууроно ба шакли нав табдил додани иттилоот ва пайдо намудани самтҳои (векторҳои) нави истифодабарӣ											√
2.4. Бурдани баҳсу мунозираи асоснок бе дуршавӣ аз мавзӯи баррасишаванда											√
2.5. Индуктивӣ, дедуктивӣ ва диалектикаи фикру андеша намудан											√
2.6. Ҳалли масъалаҳои гузошта бо усули эвристикӣ											√
2.7. Дарёфти ғояҳои нав бо роҳи санҷиш, гузаронидани тадқиқот, таҳлили камбудихо, омӯзиши вариантҳои зиёди ғуноғуни қабули қарорҳо											√
Элементи 3: Инкишофи малакаҳои тафаккури эҷодӣ											
3.1. Омӯختан ва истифодаи усулҳои тафаккури эҷодӣ барои ғояҳои нав ва ноилшавӣ бо мақсадҳо											√
3.2. Муайянкунии масдудкунанда (блокатор)-ҳои тафаккури эҷодӣ											√
3.3. Пайдо кардани имкони қорбарӣ ва озмоишдиҳӣ, бо истифодабарии тафаккури эҷодӣ дар вазъияти қорӣ ва ҳаётӣ дар ҷойҳои шинос ва ношинос											√

3.4. Бо дигарон муошират кардан, гӯш додан ба андешаҳои дигарон оид ба ҷиғуна ғояҳои нав ва тафаккури эҷодиро дастгирӣ ва инкишоф додан, беҳтар кардани тафаккури эҷодӣ											√
Элементи 4: Инкишофи таҳассуси касбӣ											
4.1. Омӯхтани технологияҳои нав											√
4.2. Омода будан ба тағйирёбии муносибатҳои бозоргонӣ											√
4.3. Омӯхтани тағйирёбии арзишҳои шахсиятӣ											√

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

Саволҳо метавонанд бошанд:	- Оё кадом ҳудудҳое вучуд доранд, ки онро бояд ба назар гирифт? - Оё ғояи нав вучуд дорад, ки метавонад ба ин ҳолат орад? - Чӣ тавр ман метавонистам ин масъаларо ҳал кунам? - Оё дигар тарзи иҷрои он вучуд дорад? - Дигарон дар ин ҳолат чӣ тарз кӯшиш мекунанд? - Барои ман чӣ лозим аст, то ки онро беҳтар анҷом диҳам? - Ба ман кадом иттилооти иловагӣ зарур аст? - Ба ман чӣ намерасад? Боз чӣ тақозо карда мешавад? - Бо кӣ онро баррасӣ кунам? - Барои чӣ чунин руҳ дода истодааст?
Индуктивӣ, дедуктивӣ ва диалектикаи фикри андеша намудан –ифода мекунад:	- тафаккури индуктивӣ- вақте ки дар асоси як ё якчанд далелҳои хусусӣ ва мушоҳида ҷамъбаст мекунем, қоидаҳои умумӣ мебарорем; - тафаккури дедуктивӣ – усули тафаккур, ки натиҷаи он ҳулосаи мантиқӣ буда, дар он ҳулосаи ҷузъӣ аз умумӣ бароварда мешавад; - тафаккури диалектикӣ - кӯшиши якҷояшавии ақидаҳо/мушоҳидаҳои ба ҳам муқобил ё ихтилофиро тавсиф менамояд.
Усули эвристикӣ –ин:	- эҳтимоли нисбатан беҳтари стратегия ва тактикаи фаъолияти инсон - ҳалкунандаи масъалаҳои эҷодӣ, яъне дар раванди ҳал намудани масъалаҳои муайян чӣ кор кунад ва дар ин сурат чӣ тавр амал кардан зарур аст.
Ба усули тафаккури эҷодӣ - марбутанд:	- ҳучуми зехнӣ; - пайдарҳамии амал; - ёрии шабакаи иҷтимоӣ; - ҳаматарафа тасаввур ва андешаронӣ кардан; - бозихҳои зехнӣ;

	- инъикоси мутобиқатӣ; - истифодаи маҷоз ва қиёс (аналог) - ҳо; - доираи назар; - визуаликунонӣ.
Масдудкунандаҳои тафаккури эҷодӣ мешаванд:	- фарҳангӣ; - эҳсосотӣ; - зеҳнӣ; - атрофиён; - оила; - ғоя ва тасаввуроти мо он аст, ки мо чӣ гуна бояд рафтор намоем; - фишороварии ҳамсолон; - пешгирии таваккал.
Мафҳуми технологияи нав – ин:	- тағйирёбии технологияи истеҳсолоти таҷҳизот, яъне пешрафти техникии истифодаи технологияи иттилоотӣ, мавод ва ашёи нави таъминкунандаи сатҳи баланди маҳсулоти истеҳсолшаванда, дигаргуншавии муносибати корманд ба кори худ.
Муносибатҳои бозоргонӣ – ин:	- муносибатҳои ташаққули иқтисодии байни истеҳсолкунанда, савдогар, харидор, истифодабарандагони мол ва хизматрасонӣ, мақомоти идоракунии давлатӣ ва маҳаллӣ оид ба мубодила, тақсироти мол ва хизматрасонӣ, ҳавасмандӣ ба рушди рақобат.
Тағйирёбии арзишҳои шахсиятӣ – ин:	- муносибати наwgонии на танҳо тағйирдиҳандаи симои тафаккури шахсӣ, балки муносибат ба таълим, ба ҳар гуна кор дар ҷомеа, қобилияти ғавран арзёбии ҳолат дар ҳар гуна муҳит, интихоби варианти беҳтарини амалкунӣ дар асоси таҷрибаи донишҳои нав мебошад.

Воҳидҳои салоҳиятҳои заминавӣ (базавӣ)

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳидҳои салоҳият
Муошират кардан бо забони хориҷӣ дар сатҳи миёна	ТВ 02-3/01
Воҳиди салоҳияти мазкур раванди муоширати шифоҳӣ ва хаттиро ҳангоми иҷрои корҳо тавсиф менамояд. Ҳангоми муошират бо мизочон/фармоишгарон одоби муошират риоя карда мешавад.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: – дар ҳама минтақаҳои қорӣ.	
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - ТС 03-1/01 Кор кардан дар даста ва бо мизочон/фармоишгарон; - ТВ 02–2/01 Муошират кардан ба забони хориҷӣ дар сатҳи заминавӣ.	
Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Муошират кардан бо ҳамкорон ва мизочон/фармоишгарон	1.1. Истифодаи изҳори хушмуомилагии мувофиқ ҳангоми муошират бо ҳамкорон. 1.2. Пешниҳоди иттилооти заминавӣ, воқеӣ, шарҳи мушкilot, сабабҳои он ва маъзаратҳои ҳангоми зарурат. 1.3. Истифода бурдани ибораҳои оддӣ ҳангоми гуфтугӯ бо ҳамкорон. 1.4. Пешниҳоди тавсияҳо, дастурҳои оддӣ дар ҷойи кор оид ба масъалаҳои қорӣ.

2. Муошират кардан бо ҳамкорон барои иҷрои корҳои рӯзмарра дар ҷойи кор	2.1. Фаҳмидан ва истифода бурдани калимаҳои калидӣ, ибораҳо, хитобҳо барои нигоҳдории муошират. 2.2. Истифодаи истинод (ссылки), эзоҳот, маводи мушаххас ва усулҳои дидорӣ (визуалӣ) барои нигоҳдории муошират. 2.3. Номбар кардани номгӯи асбоб ва таҷҳизот.
3. Маслиҳат ва дастурдиҳӣ ба ҳамкорон ва зертобеон	3.1. Таъмини иттилоот ва дастурдиҳии возеҳ, мухтасар ва пайдарҳам. 3.2. Нигоҳ доштани муошират бо истифодаи ибора ва саволҳои мантиқан алоқаманд. 3.3. Фаҳмидан ва фаҳмондани аҳамияти аломатҳои огоҳкунанда, манъкунанда ва ишораткунанда ба ҳамкорон ва мизочон/фармоишгарон.

Малакаҳои талабшаванда:	- малакаҳои робитаӣ ва байнишахсӣ барои таъмини муносибати мусбат ва хушмуомилагии бо ҳамкорон; - муошират кардан шифоҳӣ ва хаттӣ дар мавзӯи касбӣ ва рӯзмарра; - тарҷумаи матнҳои самти касбидошта (бо истифодаи луғат); - мунтазам мукамал додани захираи луғавӣ барои такмил додани нутқи шифоҳӣ ва хаттӣ; - истифода бурдани калимаҳои асосӣ, ибора, пешниҳод, захираҳои луғавӣ барои интиқоли маълумот, вақт, ҷой, фосила, хоҳишмандӣ, дастурҳо барои қонунгардонидани талаботи умумии ҳамкорон; - риоя кардани ишора ва аломатҳои огоҳкунанда, манъкунанда.
Донишҳои талабшаванда:	- воҳидҳои лексикӣ самти касбидошта; - грамматика барои ҳондани тарҷумаи (бо луғат) матнҳои хориҷии самти касбидошта; - аҳамияти аломатҳои огоҳкунанда, манъкунанда ва ишорадиҳанда.
Муносибати талабшаванда ба кор:	Чунин бояд буд: - боадаб; - ташаббускор; - меҳнатдӯст.

Дастур оид ба ҷамъоварии далелҳо

Элемент ва меъёрҳои иҷро	Мушоҳидаи бевоситаи раванди кор	Баҳоидиҳии маҳсулоти тайёр	Ҳагӣ ба саволҳо/тест ҷавоб додан	Шифоҳӣ ба саволҳо ҷавоб додан/Мусоҳиба	Қори лоиҳавӣ	Ҷамъоварии ҳуҷҷатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Мувоҳида	Презентатсия (Рӯнамоӣ)	Бозии нақшӣ	Далелҳои ҷамъовардаи ҳонанда/хушбаҳоидиҳӣ	Баҳоидиҳии тарафи сеюм
Элементи1: Муошират кардан бо ҳамкорон ва мизочон/фармоишгарон											
1.1. Истифодаи изҳори хушмуомилагии мувофиқ				√							

ҳангоми муошират бо ҳамкорон											
1.2. Пешниҳоди иттилооти заминавӣ, воқеӣ, шарҳи мушкilot, сабабҳои он ва маъзаратҳои ҳангоми зарурат				√							
1.3. Истифода бурдани ибораҳои оддӣ ҳангоми гуфтугӯ бо ҳамкорон				√							
1.4. Пешниҳоди тавсияҳо, дастурҳои оддӣ дар ҷойи кор оид ба масъалаҳои ҷорӣ				√							
Элементи 2: <i>Муошират</i> кардан бо ҳамкорон <i>барои иҷрои корҳои рӯзмарра</i> дар ҷойи кор											
2.1. Фаҳмидан ва истифода бурдани калимаҳои калидӣ, ибораҳо, хитобҳо барои нигоҳдории муошират				√							
2.2. Истифодаи истинод (ссылки), эзоҳот, маводи мушаххас ва усулҳои дидорӣ (визуалӣ) барои нигоҳдории муошират				√							
2.3. Номбар кардани номгӯи асбоб ва таҷҳизот				√							
Элементи 3: Маслиҳат ва дастурдиҳӣ ба ҳамкорон ва зертбеон											
3.1. Таъмини <i>иттилоот ва дастурдиҳии</i> возеҳ, мухтасар ва пайдарҳам.				√							
3.2. Нигоҳ доштани муошират бо истифодаи ибора ва саволҳои мантиқан алоқаманд.				√							
3.3. Фаҳмидан ва фаҳмондани аҳамияти аломатҳои огоҳкунанда, манъкунанда ва ишораткунанда ба ҳамкорон ва мизоҷон/фармоишгарон				√							

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

<i>Муошират барои иҷрои корҳои рӯзмарра:</i>	- гуфтугӯ бо телефон; - қабули иттилоот; - мукотиба; - пешниҳоди иттилооти оддӣ ҷиҳати иҷрои кор;
--	--

	- посух додан ба саволҳои оддӣ ба кор алоқаманд.
Иттилоот:	- нақшаҳо, аломатҳо, диаграммаҳо, намудҳои таҷҳизот; - аломатҳои иттилоотӣ барои расонидани ёрӣ; - брошураҳо бо забони муайян навишташуда; - трендҳои байналхалқӣ, овезаҳо.
Дастурамалҳо:	- дастурамали вазифавӣ бо забони хориҷӣ; - дастурамал оид ба ҳифзи меҳнат ва техникаи беҳатарӣ; - дастурамал оид ба истифодабарии таҷҳизот ва асбобҳо.

Воҳидҳои салоҳиятҳои касбӣ

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Бастани шартномаҳо бо шарикон ва мизочон	ТІ 4221-01-3/01
Воҳиди салоҳияти мазкур раванди бастани шартномаи тарафайн бо шарикон ва мизочон ҷиҳати ташкил намудани хизматрасониҳои сайёҳӣ бо назардошти риояи тартиботи дохилӣ ва санадҳои меъёрию ҳуқуқии Ҷумҳурии Тоҷикистон тавсиф менамояд.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - ҳангоми бастани шартномаҳо бо шарикон ва мизочон вобаста ба пешбурди фаъолияти сайёҳӣ ва пешниҳоди сайёҳат/тур.	
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - ТС 05-2/01 Истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ-компютерӣ; - ТІ 4221-03-2/01 Гирифтани маълумот оид ба сайёҳат; - ТІ 4221-05-2/01 Пешниҳод намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) бо усулҳои гуногун; - ТІ 4221-06-2/01 Истифода бурдани барномаҳои таъминотӣ барои муошират бо сайёҳон.	
Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Бастани шартнома бо шарикон	1.1. Интиҳоб намудани шарикони мувофиқ . 1.2. Омода намудани лоиҳаи шартномаи ҳамкорӣ. 1.3. Мувофиқа намудани уҳдадорӣҳои тарафҳо бо шарикон. 1.4. Ба расмӣ даровардани шартномаи тарафайн бо шарикон. 1.5. Хабардор намудани шарикон дар ҳолатҳои ғайриҷаҳишдошт (форс-мажор) .
2. Бастани шартнома бо мизочон	2.1. Дарёфти мизочон ва пешниҳод намудани бастаҳои сайёҳат. 2.2. Ҷамъоварӣ намудани ҳуҷҷатҳои лозимаи мизоч барои бастани шартнома. 2.3. Омода намудани шартнома бо назардошти эҳтиёҷоти мизоч ва мувофиқа намудани он бо роҳбарият. 2.4. Ба тасвӣ расонидани шартнома ва пешниҳоди он ба мизоч.

Малакаҳои талабшаванда:	- риоя намудани талаботи дохилии ширкат/ташкилот; - риоя намудани одоби касбӣ; - кор кардан бо технологияи иттилоотӣ-коммуникатсионӣ; - кор кардан бо ҳуҷҷатҳо; - шинос шудан бо санадҳои меъёрию ҳуқуқии Ҷумҳурии Тоҷикистон дар самти соҳаи сайёҳӣ; - ба назар гирифтани талабот ва эҳтиёҷоти мизочон/сайёҳон; - истифода намудани шабакаҳои иҷтимоӣ; - кор кардан бо барномаҳои компютерӣ; - пешниҳод намудани ғояҳо (идеяҳо).
-------------------------	---

Донишҳои талабшаванда:	- саводнокии молиявӣ оид ба ҳисобдорӣ ҳисоббаробаркунӣ, қабул ва интиқоли маблағҳо; - санадҳои меъёри ҳуқуқии Ҷумҳурии Тоҷикистон дар бораи ташвиқи тарғиб (реклама), ТИК, ҳуқуқи истеъмолкунандагон, сарҳадот ва гумрук; - санадҳои меъёри ҳуқуқии байналмилалӣ аз ҷониби Ҷумҳурии Тоҷикистон эътирофгардида дар соҳаи сайёҳӣ; - муқаррароти асосии санадҳои қонунгузорӣ ва меъёрии ҳуқуқии Ҷумҳурии Тоҷикистон вобаста ба соҳаи сайёҳӣ; - маълумоти зурури оид ба намудҳои хизматрасониҳои ширкатҳо; - талаботи ҷиҳати омода намудани шартномаи ҳамкорӣ; - тартибот ва марҳилаҳои бастанӣ шартномаҳои корӣ; - қоидаҳо ва тартиби ба роҳ мондани робитаҳои корӣ бо ширкатҳо.
Муносибати талабшаванда ба кор:	Бояд чунин буд: - бодикқат; - масъулиятнок; - боваринок; - хушғуфтор; - эҷодкор; - бомуошират;

Дастур оид ба ҷамъоварии далелҳо

Элементи ва меъёрҳои иҷро	Мушоҳидаи бевоситаи раёанди кор	Баҳоиди маҳсулоти тайёр	Ҳатӣ ба саволҳо ҷавоб додан/тестҳо	Шифоҳӣ ба саволҳо ҷавоб додан/Мусоҳиба	Кори лоиҳавӣ	Ҷамъоварии ҳуҷҷатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Муҳоҳиса	Намоишдихӣ/Рӯнамоӣ (Презентатсия)	Бози нақшӣ	Далелҳои ҷамъовардаи таълимгиранда/худбаҳоидихӣ	Баҳоиди тарафи сеюм
Элементи 1: Бастанӣ шартнома ба шарикон											
1.1. Интиҳоб намудани шарикони мувофиқ								✓			
1.2. Омода намудани лоиҳаи шартномаи ҳамкорӣ		✓									
1.3. Мувофиқа намудани уҳдадорӣҳои тарафҳо бо шарикон				✓							
1.4. Ба расмӣ даровардани шартномаи тарафайн бо шарикон				✓							

1.5. Хабардор намудани шарикон дар ҳолатҳои ғайричаашмдошт (форс-мажор)				√					√		
Элементи 2: Бастанӣ шартнома бо мизочон											
2.1. Дарёфти мизочон ва пешниҳод намудани бастаҳои сайёҳат		√		√							
2.2. Ҷамъоварӣ намудани ҳуҷҷатҳои лозимаи мизоч барои бастанӣ шартнома		√		√							
2.3. Омода намудани шартнома бо назардошти эҳтиёҷоти мизоч ва мувофиқа намудани он бо роҳбарият		√		√							
2.4. Ба тасвиб расонидани шартнома ва пешниҳоди он ба мизоч		√		√							

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

Шарикони мувофиқ - инҳоянд:	- меҳмонхонаҳо; - ширкатҳои фурӯши чиптаҳо; - таъминкунадагони хизматрасонии тарҷумонӣ; - таъминкунадагони хизматрасонии нақлиётӣ; - мақомотҳои давлатӣ ва ғайра.
Ҳолатҳои ғайричаашмдошт (форс-мажор) метавонанд чунин бошанд:	- ҳодисаи пешгӯинашаванда (масалан, офатҳои табиӣ, эпидемия, ҷанг, тағйирёбии қурби асъор, вазъи сиёсӣ дар минтақа ва ҷаҳон), ки ба иродаи тарафҳо вобаста нест.

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Ташкил намудани сайёҳатҳои виртуалӣ	ТІ 4221-02-3/01
Воҳиди салоҳияти мазкур раванди интиҳоб ва ташкили бастаҳои сайёҳии виртуалиро бо назардошти дигаргуниҳои барномаҳои намоишӣ ва охири тағйирот дар мавзӯҳои интиҳобшудаи сайёҳӣ бе ҳузури ҷисмонии мизочон ба таври интерактивӣ тавсиф менамояд.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - ҳангоми ташкили сайёҳатҳои виртуалӣ.	
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - ТС 05-2/01 Истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ-компютерӣ; - ТІ 4221-03-2/01 Гирифтани маълумот оид ба сайёҳат; - ТІ 4221-05-2/01 Пешниҳод намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) бо усулҳои гуногун; - ТІ 4221-06-2/01 Истифода бурдани барномаҳои таъминотӣ барои муошират бо сайёҳон; - ТІ 4221-01-3/01 Бастанӣ шартномаҳо бо шарикон ва мизочон.	
Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Интиҳоб кардани хизматрасониҳо (сервис)	1.1. Дарёфт намудани сайёҳатҳои виртуалӣ вобаста ба ҳар як самт.

барои сохтани сайёҳатҳои виртуалӣ ва татбиқи онҳо	1.2. Ҳамкорӣ намудан бо ширкатҳои таъшиқкунандаи сайёҳати виртуалӣ . 1.3. Пешниҳод намудани харитаи мувофиқи сайёҳат ба шарикон вобаста ба омода намудани сайёҳатҳои виртуалӣ.
2. Ба фурӯш мондани сайёҳатҳои виртуалӣ	2.1. Таъшиқ намудани рекламаҳо оид ба сайёҳатҳои виртуалӣ. 2.2. Пешниҳод намудани бастаҳои сайёҳатҳои виртуалӣ ба мизоҷон. 2.3. Роҳандозӣ намудани низоми одии пардохти хизматрасонии сайёҳатҳои виртуалӣ. 2.4. Амалӣ намудани сайёҳатҳои виртуалӣ. 2.5. Ҷамъоварӣ кардани фикру андешаҳои мизоҷон вобаста ба сайёҳати виртуалӣ.

Малакаҳои талабшаванда:	- риоя намудани қоидаҳои ҳифзи меҳнат ва техникаи бехатарӣ; - кор кардан бо технологияи иттилоотӣ-коммуникатсионӣ; - муайян намудани технологияи нав дар самти фаъолият; - истифода намудани шабакаҳои иҷтимоӣ; - кор кардан бо барномаҳои компютерӣ; - пешниҳод намудани ғояҳо (идеяҳо); - кор кардан дар даста ва бо ҳамкорон; - шинос шудан бо санадҳои меъёрию ҳуқуқии Ҷумҳурии Тоҷикистон дар самти соҳаи сайёҳӣ.
Донишҳои талабшаванда:	- саводнокии таърихи кишвар ва ҷаҳон; - маълумоти зарурӣ оид ба ҷуғрофия ва хусусиятҳои минтақаҳо; - усулҳои беҳтарсозии хизматрасониҳои виртуалӣ; - омӯختан ва таҳлили доираи васеи иттилоот; - дуруст расонидани иттилоот; - технологияи инноватсионӣ ва истифодаи онҳо дар истеҳсолот; - ҷалб намудани муштариён барои фурӯши бастаҳои сайёҳатҳои виртуалӣ; - роҳҳои такмил додани таҳассуси касбӣ.
Муносибати талабшаванда ба кор:	Бояд чунин буд: - масъулиятнок; - меҳнатдӯст; - эҷодкор; - мушоҳидакор; - ташкилотчӣ; - бомуошират;

Дастур оид ба чамъоварии далелҳо

Элементҳо ва меъёрҳои иҷро	Мушоҳидаи бевоситаи раванди кор	Баҳоиди маҳсулоти тайёр	Ҳафти ба саволҳо ҷавоб додан/тестҳо	Шифоҳӣ ба саволҳо ҷавоб додан/Мусоҳиба	Қори лоиҳавӣ	Ҷамъоварии хуҷҷатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Мубоҳиса	Намоишдихӣ/Рӯнамоӣ (Презентатсия)	Бози нақшӣ	Далелҳои ҷамъовардаи таълимигранда/худбаҳоидиҳӣ	Баҳоидиҳии тарафи сеюм
Элементи 1: Интиҳоб кардани хизматрасониҳо (сервис) барои сохтани сайёҳатҳои виртуалӣ ва татбиқи онҳо											
1.1. Дарёфт намудани сайёҳатҳои виртуалӣ вобаста ба ҳар як самт								√			
1.2. Ҳамкорӣ намудан бо ишоркатҳои ташиқилқунандаи сайёҳати виртуалӣ				√							
1.3. Пешниҳод намудани харитаи мувофиқи сайёҳат ба шарикон вобаста ба омода намудани сайёҳатҳои виртуалӣ				√							
Элементи 2: Ба фурӯш мондани сайёҳатҳои виртуалӣ											
2.1. Ташкил намудани рекламаҳо оид ба сайёҳатҳои виртуалӣ		√		√							
2.2. Пешниҳод намудани бастаҳои сайёҳатҳои виртуалӣ ба мизочон		√		√							
2.3. Роҳандозӣ намудани низоми одии пардохти хизматрасонии сайёҳатҳои виртуалӣ		√		√							
2.4. Амалӣ намудани сайёҳатҳои виртуалӣ		√		√							
2.5. Ҷамъоварӣ кардани фикру андешаҳои мизочон вобаста ба сайёҳати виртуалӣ	√										

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

Сайёҳатҳои виртуалӣ – ин:	- сайёҳати фосилавии муосир, яъне виртуалӣ буда, бо истифода аз барномаҳои махсуси компютерӣ сохта ва амалӣ карда мешавад.
----------------------------------	--

Сайёҳатҳои виртуалӣ вобаста ба ҳар як самт – ин:	- осорхонаҳо; - мамнӯъгоҳҳо (заповедник); - мавзеъҳои сайёҳӣ, ҷойҳои таърихӣ ва ғ.
Шариконе, ки ҷиҳати ташкили сайёҳати виртуалӣ мусоидат менамоянд:	- ассотсиатсияҳои туризм; - ширкатҳои технологӣ (IT); - ширкатҳои сайёҳии ватанӣ; - таъминкунандагони барномаҳои интерактивӣ; - муассисаҳои дахлдори давлатӣ ва ғайра.
Усулҳое, ки барои беҳтарсозии хизматрасониҳои виртуалӣ мусоидат менамоянд:	- ба инобат гирифтани тағйиротҳо дар мавзеъҳое, ки дар сайёҳатҳои виртуалӣ оварда шудаанд; - дар назар доштани талаботи стандартҳои байналмилалӣ зимни пешниҳоди сайёҳатҳои виртуалӣ; - такмил додани барномаи хизматрасонии сайёҳатҳои виртуалӣ дар заминаи ташаққули барномаҳои таъминотӣ; - ҷамъоварӣ ва татбиқи фикру ғояҳо (идея) – и мизочон оид ба хизматрасонии сайёҳати виртуалӣ.

Номи воҳиди салоҳият		Рамзи воҳиди салоҳият
Ҳал намудани масъалаҳои молиявӣ дар раванди кор		ТІ 4221-03-3/01
Воҳиди салоҳияти мазкур раванди муносибатҳои молиявӣ, ки дар ҷараёни фаъолияти молиявӣ хоҷагидорӣ агентҳои сайёҳӣ ба вучуд меоянд, тавсиф менамояд.		
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - ҳангоми ташкили пардохто ба ҷаъбаи агентҳои сайёҳӣ бо мизочон ва шарикон.		
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - ТС 05-2/01 Истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ-компютерӣ; - ТІ 4221-03-2/01 Гирифтани маълумот оид ба сайёҳат; - ТІ 4221-05-2/01 Пешниҳод намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) бо усулҳои гуногун; - ТІ 4221-01-3/01 Бастани шартномаҳо бо шарикон ва мизочон; - ТІ 4221-02-3/01 Ташкил намудани сайёҳатҳои виртуалӣ.		
Элементҳои ВС		Меъёрҳои иҷроӣ (МИ) ВС
1. Кор кардан бо фармоишҳои мизочон	1.1. Қабул кардани фармоишҳо барои хизматрасонии бастаи сайёҳат. 1.2. Додани машварат ва расонидани ёрии иттилоотӣ ба мизочон вобаста ба амалисозии бастаи сайёҳат. 1.3. Мувофиқа намудани шартҳои иҷроӣ фармоиш дар доираи ризоияти тарафҳо. 1.4. Бастани шартномаҳо бо мизочон барои расонидани хизматрасониҳои бастаи сайёҳат.	
2. Ҳисоббаробаркунӣ барои хизматрасониҳои бастаи сайёҳат	2.1. Нишон додани номгӯи хизматрасониҳо ва нархномаи онҳо дар алоҳидагӣ. 2.2. Муайян намудани уҳдадорӣ тарафҳо зимни барасмиятдорӣ шартномаи хизматрасониҳо. 2.3. Муайян намудани муҳлати ҳисоббаробаркунӣ. 2.4. Муайян намудани асҳори пардохт. 2.5. Муайян намудани ҷазо барои пардохтҳои деркардашуда. 2.6. Қабул намудани пардохтҳо аз мизочон тариқи ғайринақдӣ.	
Малакаҳои талабшаванда:	- риоя намудани меъёрҳои одоби касбӣ; - риоя намудани фарҳанги муоширати байнишахсӣ ва корӣ;	

	- чалб намудани сайёҳон барои фурӯши бастаҳои сайёҳат (тур-пакетҳо); - қабул кардан ва ба расмият даровардани фармоиш ба барномаи бастаи сайёҳат; - муайян намудани намуди фармоиши сафар; - додани машварати инфиродӣ ба мизоҷон оид ба қоидаҳои қабул ва мавзуи фармоиш; - ислоҳ кардани муҳлатҳо ва шартҳои иҷрои фармоишҳо; - хабардор намудани мизоҷон дар бораи тағйир ёфтани параметрҳои фармоиш; - ба расмият даровардани фармоиш барои сайёҳат, пешбурди ҳуҷҷатҳои мувофиқ тибқи фармоиш; - бастанӣ шартнома ва риоя намудани шартҳои он; - амалӣ намудани пардохтҳои ғайринақдӣ бо мизоҷон ва шарикон; - кор кардан бо маҳзани маълумотҳои мизоҷон ва нигоҳдории минбаъдаи онҳо.
Донишҳои талабшаванда:	- асосҳои саводнокии молиявӣ ва иқтисодӣ; - тартиби бастанӣ шартномаҳо оид ба бастаи сайёҳат; - қоидаҳои барасмиятдарории ҳуҷҷатҳои молиявӣ; - муқаррароти асосии санадҳои қонунгузорӣ ва меъёрии ҳукукии Ҷумҳурии Тоҷикистон вобаста ба танзимкунандаи соҳаи сайёҳӣ; - усулҳои коркарди иттилоот бо истифода аз воситаҳои муосири техникаи алоқа ва иртибот, бехатарии рақамӣ; - сиёсати нархгузории хизматрасониҳои асосӣ ва иловагии сайёҳӣ; - раваншиносӣ ва принципҳои фурӯш; - тартиби истифодаи самараноки технологияи иттилоотӣ; - методикаи ҷамъоварӣ, коркард ва таҳлили иттилоот; - талабот ба тартибдихӣ ва баҳисобгирии фармоишҳо дар сайёҳат; - тартиби махфӣ нигоҳ доштани маълумотҳои шахсии мизоҷон.
Муносибати талабшаванда ба кор:	Бояд чунин буд: - мушоҳидакор; - бомуошират; - бомасъулият; - таҳаммулпазир; - хушмуомила; - боваринок; - бочуръат; - чобукӣ.

Дастур оид ба чамъоварии далелҳо

[illegible]

2.6. Қабул намудани пардохтҳо аз мизочон тариқи ғайринақдӣ	√										
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

Номгуи хизматрасониҳо:	- хусусият, давомнокӣ, хизматрасонии меҳмонхонаҳо, воситаҳои нақлиётӣ, чиптаҳои ҳавопаймои омаду рафт, мушоият дар хатсайр, пардохти маслиҳатҳо, андозҳо ва пардохтҳо барои хизматрасонӣ ва ғайра.
-------------------------------	--

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Интиҳоб намудани сайёҳатҳо ва ба фурӯш мондани онҳо	ТІ 4221-04-3/01

Воҳиди салоҳияти мазкур раванди интиҳоб ва ба фурӯш баровардани сайёҳатҳоро ҳамчун қисми таркибии фаъолияти мунтазами агентҳои сайёҳӣ тавсиф менамояд.

Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур:

- ҳангоми интиҳоб ва ба фурӯш мондани сайёҳатҳо

Шартҳои қаблӣ (пешакӣ):

- ТС 05-2/01 Истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ-компютерӣ;
- ТІ 4221-03-2/01 Гирифтани маълумот оид ба сайёҳат;
- ТІ 4221-05-2/01 Пешниҳод намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) бо усулҳои гуногун;
- ТІ 4221-01-3/01 Бастани шартномаҳо бо шарикон ва мизочон;
- ТІ 4221-02-3/01 Ташкил намудани сайёҳатҳои виртуалӣ.

Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Интиҳоб намудани сайёҳатҳои мувофиқ	1.1. Дарёфт намудани сайёҳатҳои мувофиқ бо нархҳои дастрас. 1.2. Интиҳоб намудани сайёҳатҳо аз шарикони бозътимод. 1.3. Интиҳоб намудани сайёҳатҳо бо назардошти самтҳои беҳатари ҳаракат. 1.4. Интиҳоб намудани сайёҳатҳо бо назардошти ғояҳо (идея) ва пешниҳодҳои мизочон. 1.5. Интиҳоб намудани сайёҳатҳои минтақаҳои диданибоб ва аз ҷиҳати таърихӣ фарҳангӣ машҳури кишвар. 1.6. Дохил намудани хатсайрҳои иловагӣ ба сайёҳатҳо ҷиҳати ҳавасмандсозии мизочон.
2. Ба фурӯш мондани сайёҳатҳо бо назардошти талаботи бозори хизматрасонии сайёҳӣ	2.1. Ба фурӯш мондани бастаҳои сайёҳатҳо дар сомонии расмӣ ширкат, шабакаҳои иҷтимоӣ . 2.2. Ҷалб намудани шумораи зиёди обуначиён дар шабакаҳои иҷтимоӣ. 2.3. Ба фурӯш мондани сайёҳатҳои такмилдодашуда ва ба ин восита ташвиқи тарғиб намудани мавзеоҳои сайёҳӣ. 2.4. Ба фурӯш мондани сайёҳатҳо бо роҳи эълон намудани таҳфифҳо ва аксияҳо. 2.5. Пешниҳод намудани якчанд намудҳои бастаҳои сайёҳатҳо барои фурӯш.

Малакаҳои талабшаванда:	- истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ ҷиҳати дарёфт ва интиҳоб намудани сайёҳатҳои мувофиқ; - риоя намудани фарҳанги муоширати байнишахсӣ ва корӣ; - ҷалб намудани муштариён барои фурӯши бастаҳои сайёҳат (тур-пакетҳо);
-------------------------	---

	- истифода намудани забонҳои хориҷӣ (русӣ ва англисӣ) зимни муошират бо мизочони хориҷӣ; - таъмини маълумотҳои дақиқ вобаста ба хатсайрҳо, бастаҳои сайёҳат ва мавзеҳои сайёҳӣ зимни гуфтушунид бо мизочон ва шарикон; - коркард намудани сайёҳатҳо ва ба фурӯш мондани вариантҳои мувофиқ; - истифода намудани усулҳои ба фурӯш гузоштани сайёҳатҳо бо истифода аз телефон, интернет, шабакаҳои иҷтимоӣ, почтаҳои электронӣ ва дигар воситаҳо. - кор кардан бо шарикон ва операторҳои сайёҳӣ чихати интиҳоб ва мукамалсозии сайёҳатҳо. - ба расмӣ даровардани шартномаҳо ҳангоми фурӯши сайёҳатҳо; - амалӣ намудани пардохтҳои ғайринақдӣ бо мизочон ва шарикон; - баланд бардоштани сатҳи тахассус бо роҳи гузаштан аз курсҳо ва омӯзишҳои тақмили ихтисос;
Донишҳои талабшаванда:	- қоидаҳои қабули мизочон ва роҳандозии алокаи байнифардӣ; - усулҳои ҷалбсозии мизочон бо роҳи ташвиқ тарғиби сайёҳатҳо; - қоидаҳои нархгузориҳои хизматрасониҳо; - асосҳои саводнокии молиявӣ; - муқаррароти асосии санадҳои меъёрию ҳуқуқӣ дар соҳаи сайёҳӣ; - принципҳои интиҳоб ва фурӯш; - маълумоти кофӣ вобаста ба таъриху фарҳанг ва хатсайрҳои мавҷуда; - таъмини амнияти маълумотҳои шахсии мизочон; - эҳтиёткорӣ зимни интиҳоби хастайрҳо ва мавзеҳои сайёҳӣ; - тартиби истифодабарии барномаҳои муҳофизавӣ дар сомона ва шабакаҳои фурӯши сайёҳатҳо; - маълумот дар бораи сайёҳатҳои дар фурӯш гузошташуда; - тартиби муосири пардохтҳои электронӣ ва пешниҳоди саривақтии маълумотҳо ба мизочон.
Муносибати талабшаванда ба кор:	Бояд чунин буд: - дорои хотираи хуб; - мушоҳидакор; - хушмуомила; - масъулиятнок; - иҷроқунанда; - бочуръат; - эҷодкор; - хушгуфтор.

Дастур оид ба чамъоварии далелҳо

[illegible]

намудани мавзеҳои сайёҳӣ											
2.4. Ба фурӯш мондани сайёҳатҳо бо роҳи эълон намудани таҳфифҳо ва аксияҳо											√
2.5. Пешниҳод намудани якчанд намудҳои бастаҳои сайёҳатҳо барои фурӯш											√

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

Маълумот дар бораи сайёҳатҳои дар фурӯш гузошташуда:	- маълумот дар бораи хатсайро, мавзеҳои банақшагирифташуда, муҳлати сайёҳат, нархнома, маконҳои истиқоматию истироҳатӣ, чиптаҳои ҳавопаймоии рафту омад, воситаҳои нақлиётӣ ва ғайраҳо.
Шабакҳои иҷтимоӣ:	- саҳифаи расмӣ ширкат дар интернет, инстаграм, телеграм, фейсбук, TikTok, вконтакте ва ғайра.

Номи воҳиди салоҳият		Рамзи воҳиди салоҳият	
Арзёбӣ намудани сайёҳатҳо чӣхати беҳтарсозии онҳо		ТІ 4221-05-3/01	
Воҳиди салоҳияти мазкур раванди арзёбии сайёҳатҳоро бо мақсади беҳтарсозии хизматрасониҳои сайёҳӣ тавсиф менамояд.			
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - ҳангоми арзёбии сайёҳатҳо ба воситаи таҳлили камбудӣҳо ва таҳияи тавсияҳо барои беҳтарсозии ташкили минбаъдаи хизматрасониҳо			
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - ТС 05-2/01 Истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ-компютерӣ; - ТІ 4221-03-2/01 Гирифтани маълумот оид ба сайёҳат; - ТІ 4221-05-2/01 Пешниҳод намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) бо усулҳои гуногун; - ТІ 4221-02-3/01 Ташкил намудани сайёҳатҳои виртуалӣ; - ТІ 4221-04-3/01 Интиҳоб намудани сайёҳатҳо ва ба фурӯш мондани онҳо.			
Элементҳои ВС		Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС	
1. Арзёбӣ намудани сайёҳатҳо		1.1. Гирифтани маълумот вобаста ба макон ва шароити баргузориҳои сайёҳатҳо. 1.2. Таъмин намудани сайёҳатҳо дар хатсайрҳои эътимоднок ва беҳатар. 1.3. Ба роҳ мондани сайёҳатҳои босифат ва бароҳат (бо назардошти парвозҳо, ҳаракат дар самтҳои хатсайр, ҷои истиқомат, истироҳат ва ғ). 1.4. Татбиқ намудани сайёҳатҳо дар <i>минтақаҳои махсус</i> . 1.5. Қонеъ намудани талаботи мизочон зимни расонидани хизматрасониҳои сайёҳӣ.	
2. Беҳтар намудани сайёҳатҳо бо назардошти тавсияҳо, ғояҳо (идея) ва талаботи мизочон		2.1. Беҳтар намудани сайёҳатҳо ва ба талаботи мизочон ҷавобгу намудани хизматрасониҳо. 2.2. Ба фурӯш баровардани сайёҳатҳои диққатҷалбкунанда ва ба ин васила ҷамъоварии ғояҳо (идея) ва тавсияҳои мизочон. 2.3. Пешниҳод намудани хизматрасониҳои иловагӣ чӣхати беҳтарсозии сайёҳатҳо.	

	2.4. Таквият додани муносибатҳо бо мизочони эҳтимолӣ. 2.5. Пешниҳод намудани таҳфифҳо ва хизматрасониҳои алоҳида тибқи талаботи мизочон.
Малакаҳои талабшаванда:	- истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ бо мақсади ташвику тарғиби сайёҳатҳо; - андешидани чораҳои иловагӣ барои беҳтарсозии сайёҳатҳо; - ба инобат гирифтани ғояҳо (идея) ва тавсияҳои мизочон вобаста ба сайёҳатҳо; - ташкил намудани сайёҳатҳо дар хатсайр ва минтақаҳои серталаб; - пешниҳод намудани ғояҳо (идея) ва тавсияҳо вобаста ба талаботи мизочон; - ба роҳ мондани ҳамкориҳои мустақим бо тарафҳои манфиатдор; - пайдо намудани ғояҳо ва тавсияҳои нав; - қабул намудани ғояҳо (идея), тавсияҳо ва талаботи мизочон ба таври шифой ва хаттӣ (ба воситаи телефон ва сомонаҳо); - кор кардан бо роҳбаладон, ширкатҳои ҳамлу нақл ва меҳмонхонаҳо чиҳати назорат намудани таъмини саривактии хизматрасониҳои сайёҳатҳо; - пешгирӣ намудани ҳолатҳои нохӯш бо роҳи гузаронидани корҳои фаҳмондадиҳӣ пеш аз баромадан ба сайёҳат; - васеъ намудани хизматрасониҳо дар сайёҳатҳо; - беҳтар намудани сайёҳатҳо бо назардошти талаботи мизочони дохилию хориҷӣ.
Донишҳои талабшаванда:	- тартиби амалисозии ғояҳо (идея) ва тавсияҳои мизочон; - усулҳои амаликунии ғояҳои нав; - қоидаҳои беҳатарӣ, дастурҳо оид ба беҳатарии сайёҳон; - олами набототу ҳайвоноти минтақа, ки барои саломатӣ ва ҳаёт хавфноканд; - хадамоти ҷустуҷӯӣ ва шабакаҳои иҷтимоӣ; - рақамҳои тамос барои хадамоти маҳаллии фавқулодда ва сафоратхонаҳо; - усулҳои таъмини амнияти маълумотҳои шахсии мизочон; - қоидаҳои рафтор ҳангоми ҳолатҳои фавқулодда; - хусусиятҳои ҳифз ва истифода намудани минтақаҳои табиӣ ва объектҳои махсус муҳофизатшаванда; - оид ба мамнӯъгоҳҳои табиӣ давлатӣ ва боғҳои миллӣ, боғҳои табиӣ ва мамнӯъгоҳҳои давлатии табиӣ; - оид ба ёдгориҳои табиат, боғҳои дендрологӣ ва боғҳои ботаникӣ; - оид ба маҳалҳои солимгардонӣ ва курортҳо.
Муносибати талабшаванда ба кор:	Бояд чунин буд: - бочуръат; - эҷодкор; - мушоҳидакор; - суботкор; - бодикқат; - боирода.

Дастур оид ба чамъоварии далелҳо

Элементҳо ва меъёрҳои иҷро	Мушоҳидаи бевоситаи раванди кор	Баҳоиди маҳсулоти тайёр	Хаттӣ ба саволҳо ҷавоб додан/тестҳо	Шифохӣ ба саволҳо ҷавоб додан/Мусоҳиба	Кори лоиҳавӣ	Чамъоварии ҳуҷҷатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Мубоҳиса	Намоишдӣ/Рӯнамоӣ (Презентатсия)	Бозии нақшӣ	Далелҳои чамъовардаи таълимгиранда/худбаҳоиди	Баҳоиди тарафи сеюм
Элементи 1: Арзёбӣ намудани сайёҳатҳо											
1.1. Гирифтани маълумот вобаста ба макон ва шароити баргузории сайёҳатҳо				√							
1.2. Таъмин намудани сайёҳатҳо дар хатсайрҳои эътимодноқ ва беҳатар				√							
1.3. Ба роҳ мондани сайёҳатҳои босифат ва бароҳат (бо назардошти парвозҳо, ҳаракат дар самтҳои хатсайр, ҷои истиқомат, истироҳат ва ғ)				√							
1.4. Татбиқ намудани сайёҳатҳо дар <i>минтақаҳои махсус</i>				√							
1.5. Қонеъ намудани талаботи мизочон зимни расонидани хизматрасониҳои сайёҳӣ				√							
Элементи 2: Беҳтар намудани сайёҳатҳо бо назардошти тавсияҳо, ғояҳо (идея) ва талаботи мизочон											
2.1. Беҳтар намудани сайёҳатҳо ва ба талаботи мизочон ҷавобгу намудани хизматрасониҳо								√			
2.2. Ба фуруш баровардани сайёҳатҳои диққатҷалбкунанда ва ба ин васила								√			

чамъоварии ғояҳо (идея) ва тавсияҳои мизочон											
2.3. Пешниҳод намудани хизматрасониҳои иловагӣ ҷиҳати беҳтарсозии сайёҳатҳо								√			
2.4. Тақвият додани муносибатҳо бо мизочони эҳтимолӣ								√			
2.5. Пешниҳод намудани таҳфифҳо ва хизматрасониҳои алоҳида тибқи талаботи мизочон								√			

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

Минтақаҳои махсус – ин:	- боигариҳои табиӣ, манзараҳои дилрабо, осори таърихӣ ва мероси фарҳангӣ.
Ғояҳо (идея) ва тавсияҳо вобаста ба талаботи мизочон метавонад пайдо шаванд:	- вобаста ба вақти рафту омад, муҳлати гирифтани вizaҳо, фармоиш додани воситаҳои нақлиёти махсус барои шароити сайёҳати кӯҳӣ, меҳмонхонаҳои 4 ва 5 ситора, худдорӣ намудан аз боздиди мавзеҳои хатарзо, минтақаҳои осебпазир аз офатҳои табиӣ дар фаслҳои муайяни сол, мавзехое, ки дар оянда дар сайёҳатҳо бояд ворид намуда, ҷорӣ намудани хизматрасониҳои иловагӣ дар хатсайрҳои ғайриаҳолинишин, нархномаҳо ва ғ.
Ғояҳо ва тавсияҳои навро аз қучо бештар метавон пайдо:	- саҳифаи расмӣ ширкат, шабакаҳои иҷтимоӣ, почтаҳои электронӣ, зимни ҳамсухбат шудан бо телефон ва ғ.
Барои беҳтарсозии сайёҳатҳо инҳо заруранд:	- алоқаи пайваста бо сайёҳон, роҳбаладон, шарикон ва муассисаҳои давлатии соҳавӣ, эҳтиром ба ғояҳо (идея) ва тавсияҳои мизочон, дигаргунсозии сайёҳатҳо бе тағйирёбии нархномаҳо ва ё беҳтарсозӣ бо назардошти болоравии нархҳо, ташвиқу тарғиби сайёҳатҳо бо назардошти таҳфифҳо ва аксияҳо, хизматрасонӣ дар сатҳи баланд ва ғ.

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Ҳамкорӣ намудан бо сохторҳои дахлдор оид ба баргузориин сайёҳат	ТГ 4221-06-3/01
Воҳиди салоҳияти мазкур ҳамкориин агентҳои сайёҳиро бо сохторҳои дахлдор барои баргузориин сайёҳатҳо дар хатсайрҳо тавсиф менамояд.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - бо мақсади таъмини беҳатарии сайёҳон ва рушди соҳаи сайёҳӣ истифода мешавад ва барои ҳамкориин зичи сохторҳои дахлдор.	
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - ТС 05-2/01 Истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ-компютерӣ; - ТГ 4221-03-2/01 Гирифтани маълумот оид ба сайёҳат;	

- ТИ 4221-05-2/01 Пешниход намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) бо усулҳои гуногун; - ТИ 4221-05-3/01 Арзёбӣ намудани сайёҳатҳо чиҳати беҳтарсозии онҳо.	
Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Ҳамкорӣ намудан бо мақомоти маҳаллии ҳокимияти давлатӣ	1.1. Таҳия намудани хатсайрҳои сайёҳии мувофиқ дар якҷоягӣ бо мақомоти маҳаллии ҳокимияти давлатӣ. 1.2. Кӯмак намудан чиҳати ба расмӣ даровардани ҳуҷҷатҳо ва равониди сайёҳон. 1.3. Таҳия намудани хатсайрҳои нав, бастаҳои сайёҳӣ ва ҳуҷҷатҳои ба онҳо вобастабуда. 1.4. Дархост намудан барои кӯмак ва мусоидат дар ҳолатҳои ғайриҷаҳишдошт . 1.5. Ҳамкорӣ намудан бо мақомоти маҳаллии ҳокимияти давлатӣ чиҳати рушди лоиҳаҳои сайёҳӣ ва сармоягузори бо мақсади ҷалби бештари сайёҳон.
2. Ҳамкорӣ намудан бо Кумитаи ҳолатҳои фавқулодда ва мудофиаи граждании назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон	2.1. Дастрас намудани маълумот аз Кумита оид ба чараҳои сайёҳӣ, садамаҳо дар хатсайрҳои сайёҳӣ. 2.2. Таҳлил намудани маълумот ва андешидани чораҳо чиҳати пешгирии ҳолатҳои фавқулодда бо сайёҳон. 2.3. Хабардор намудани ҳадамоти наҷотдиҳӣ оид ба ҳолатҳои расонидани ёрӣ ба сайёҳон. 2.4. Хабардор намудани ҳадамоти навабтдори оид ба ҳолатҳои фавқулодда дар хатсайр. 2.5. Ба нақша гирифтани сайёҳатҳо бо назардошти хавфҳои ҳолатҳои фавқулодда дар минтақаҳои алоҳида.

Малакаҳои талабшаванда:	- кор кардан бо технологияҳои иттилоотӣ-коммуникатсионӣ; - кор кардан бо ҳуҷҷатҳо; - машварат додан ба сайёҳон оид ба барномаи хизматрасонӣ, қоидаҳои будубош дар кишвар, шароити табиӣ-иқлимӣ, вазъи санитария эпидемиологӣ, анъанаҳои аҳолии маҳаллӣ ва ғайра; - истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ чиҳати назорати пайваستاи самти ҳаракати сайёҳон (аз ҷумла GPS); - ҳамкорӣ намудан бо мақомоти маҳаллии ҳокимияти давлатӣ, Кумитаи ҳолатҳои фавқулодда ва мудофиаи граждании, сохторҳои зертобеи Кумитаи сайёҳӣ ва ассотсиатсияҳои маҳаллӣ ва дигар шарикон; - пешгирӣ намудани ҳолатҳои нохӯш бо роҳи гузаронидани корҳои фаҳмондадиҳӣ оид ба тадбирҳои бехатарӣ ва қоидаҳои рафтор дар масир; - огоҳ намудани сохторҳои дахлдор дар маҳалҳо вобаста ба баргузори сайёҳатҳо; - мувофиқа намудани сайёҳатҳо бо сохторҳои дахлдор бо мақсади рушди соҳаи сайёҳӣ.
Донишҳои талабшаванда:	- маълумоти оид ба тақсими маъмурии Ҷумҳурии Тоҷикистон; - муқаррароти асосии санадҳои қонунгузори ва меъёрии ҳуқуқи Ҷумҳурии Тоҷикистон дар соҳаи сайёҳӣ; - қоидаҳои рафтор дар ҳолатҳои фавқулодда; - рақамҳои тамос барои ҳадамоти маҳаллии фавқулодда ва сафоратхонаҳо; - қоидаҳои бехатарӣ, дастурҳо оид ба бехатарии сайёҳон;

	- қонунгузорӣ дар бораи бақайдгирии шаҳрвандон дар ҷойи истиқомати муваққатӣ, шиноснома ва раводид, назорати асбӯр ва гумрукии Ҷумҳурии Тоҷикистон.
Муносибати талабшаванда ба кор:	Бояд чунин буд: - мушоҳидакор; - ба фишор тобовар; - бочуръат; - бодикқат; - босабр; - боирода; - ташаббускор.

Дастур оид ба ҷамъоварии далелҳо

Элементҳо ва меъёрҳои иҷро	Мушоҳидаи бевоситаи раванди кор	Баҳодиҳии маҳсулоти тайёр	Ҳагӣ ба саволҳо ҷавоб додан/тестҳо	Шифохӣ ба саволҳо ҷавоб додан/Мушоҳиба	Кори лоиҳавӣ	Ҷамъоварии ҳуҷҷатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Мубоҳиса	Намоишдиҳӣ/Рӯнамоӣ (Презентатсия)	Бози нақшӣ	Далелҳои ҷамъовардаи таълимгиранда/худбаҳодиҳӣ	Баҳодиҳии тарафи сеюм
Элементи 1: Ҳамкорӣ намудан бо мақомоти маҳаллии ҳокимияти давлатӣ											
1.1. Таҳия намудани ҳатсайрҳои сайёҳии мувофиқ дар якҷоягӣ бо мақомоти маҳаллии ҳокимияти давлатӣ								✓			
1.2. Кӯмак намудан ҷиҳати ба расмӣ даровардани ҳуҷҷатҳо ва раводиди сайёҳон								✓			
1.3. Таҳия намудани ҳатсайрҳои наф, бастаҳои сайёҳӣ ва ҳуҷҷатҳои ба онҳо вобастабуда								✓			
1.4. Дархост намудан барои кӯмак ва мусоидат дар ҳолатҳои ғайриҷаҳишмӯш								✓			
1.5. Ҳамкорӣ намудан бо мақомоти маҳаллии ҳокимияти давлатӣ ҷиҳати рушди лоиҳаҳои сайёҳӣ ва сармоягузорӣ бо мақсади ҷалби бештари сайёҳон								✓			

Элементи 2: Ҳамкорӣ намудан бо Кумитаи ҳолатҳои фавқулодда ва мудофиаи граждании назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон											
2.1. Дастрас намудани маълумот аз Кумита оид ба қараёни сайёҳӣ, садамаҳо дар хатсайрҳои сайёҳӣ								√			
2.2. Таҳлил намудани маълумот ва андешидани чораҳо чиҳати пешгирии ҳолатҳои фавқулодда бо сайёҳон								√			
2.3. Хабардор намудани ҳадамоти наҷотдиҳӣ оид ба ҳолатҳои расонидани ёрӣ ба сайёҳон								√			
2.4. Хабардор намудани ҳадамоти наҷотдиҳӣ оид ба ҳолатҳои фавқулодда дар хатсайр								√			
2.5. Ба нақша гирифтани сайёҳатҳо бо назардошти ҳавфҳои ҳолатҳои фавқулодда дар минтақаҳои алоҳида								√			

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

Ҳолатҳои ғайриҷаҳишмдошт метавонанд чунин бошанд:	- ҳодисаи пешгӯинашаванда (офатҳои табиӣ, эпидемия ё ҷанг), ки ба иродаи тарафҳо вобаста нест.
---	--

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Амалӣ намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет)	ТІ 4221-07-3/01
Воҳиди салоҳияти мазкур раванди амалӣ намудани бастаи сайёҳат тибқи талаботи шартномаи басташуда ва назорат намудани иҷрои онро тавсиф менамояд.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - баъд аз бастани шартномаи фурӯши бастаи сайёҳат (тур-пакет) бо мизоч.	
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - ТС 05-2/01 Истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ-компютерӣ; - ТІ 4221-03-2/01 Гирифтани маълумот оид ба сайёҳат; - ТІ 4221-05-2/01 Пешниҳод намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) бо усулҳои гуногун; - ТІ 4221-05-3/01 Арзёбӣ намудани сайёҳатҳо чиҳати беҳтарсозии онҳо; - ТІ 4221-06-3/01 Ҳамкорӣ намудан бо сохторҳои дахлдор оид ба баргузориҳои сайёҳат.	
Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Амалӣ намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет)	1.1. Иттилоъ додан ба мизоч оид ба бастаи сайёҳат (тур-пакет) тавассути маълумотҳои иловагӣ . 1.2. Маълумот додан ба мизоч вобаста ба ҳолатҳои ғайриҷаҳишмдошт.

	1.3. Додани машварат ба мизоч. 1.4. Омода намудани шартномаи фурӯши бастаи сайёҳат (тур-пакет) ва мувофиқа намудани он бо мизоч. 1.5. Ба тасвиб расонидани шартномаи фурӯши бастаи сайёҳат (тур-пакет) байни ширкати сайёҳӣ ва мизоч. 1.6. Пешниҳод намудани бастаи ҳуҷҷатҳои омодагардида ба мизоч.
2. Назорат намудани амалишавии бастаи сайёҳат (тур – пакет)	2.1. Ҳамоҳанг намудани иҷрои талаботи шартномаи бастаи сайёҳат вобаста ба амалишавии бастаи сайёҳат (тур – пакет). 2.2. Назорат намудани раванди иҷрои хизматрасониҳои бастаи сайёҳат. 2.3. Назорат намудани муҳлат ва сифати таъмини иҷрои хизматрасониҳои бастаи сайёҳат. 2.4. Назорат намудани беҳатарии мизоч ҳангоми амалишавии бастаи сайёҳат (тур-пакет).

Малакаҳои талабшаванда:	- риоя намудани одоби муоширати касбӣ; - риоя намудани тартиботи дохилии ширкат/корхона; - риоя намудани қоидаҳои беҳатарӣ дар кишвар ва қоидаҳои суғуртақунонӣ; - риоя намудани ҳуқуқи сайёҳон ҳангоми хизматрасониҳо; - баррасӣ намудани фармоиши мизоч вобаста ба хизматрасониҳои бастаи сайёҳат (тур-пакет); - огоҳ намудани мизоч оид ба тағйиротҳои ғайриҷашмдошт дар фармоиш; - муайян намудани талаботи шартномаи хизматрасониҳои иловагӣ; - ҳуҷҷатгузорӣ намудани фармоиш ва хизматрасониҳои бастаи сайёҳат (тур-пакет); - пешниҳод намудани иттилооти саҳеҳ вобаста ба хизматрасониҳои пешниҳодшаванда; - истифода намудани технологияҳои муосири иттилоотӣ ва барномаҳои махсус чиҳати амалисозии босифати бастаи сайёҳат; - ҳамкорӣ намудан бо операторҳои сайёҳӣ, бюроҳои экскурсионӣ, ҳазинаҳои фурӯши чиптаҳои ҳавопаймо, меҳмонхонаҳо ва дигар ташкилотҳо; - назорат намудани иҷрои саривақтӣ ва босифати хизматрасониҳо; - гузаронидани таҳлили арзу шикоятҳои мизоч ва беҳтар намудани хизматрасониҳо дар самти фаъолият.
Донишҳои талабшаванда:	- қоидаҳои барасмиятдарории раводид; - қоидаҳои хизматрасонӣ ба мизоч; - муқаррароти асосии қонунҳо ва санадҳои меъёрии ҳуқуқии Ҷумҳурии Тоҷикистон; - санадҳои меъёрии танзимкунандаи фаъолияти агентҳои сайёҳӣ; - нархномаи маҳсулотҳои сайёҳӣ ва дигар хизматрасониҳои иловагӣ; - ташкили кор бо фармоиши мизоч ва тартиби назорати

	иҷрои он; - этикаи муоширати корӣ ва асосҳои равоншиносии иҷтимоӣ; - стандартҳои коргузорӣ ва тартиби назорати иҷрои фармоишҳо; - бақайдгирии хуччатҳо ва қоидаҳои барасмиятдарории онҳо; - тартиби кор кардан бо технологияҳои иттилоотӣ коммуникатсионӣ; - усулҳои омодаسازی бастаҳои сайёҳат тибқи талаботи фармоишгар; - низоми бандкунии хизматрасониҳо аз ҷумла, чиптаҳои ҳавопаймо, нақлиёт ва меҳмонхона.
Муносибати талабшаванда ба кор:	Бояд чунин буд: - масъулиятнок; - ба фишор тобовар; - хушмуомила; - мушоҳидакор; - ташкилотчӣ; - пурқувват; - иҷрокунанда; - таҳаммулпазир.

Дастур оид ба ҷамъоварии далелҳо

Элементҳо ва меъёрҳои иҷро	Мушоҳидаи бевоситаи раванди кор	Баҳоиди маҳсулоти тайёр	Ҳафти ба саволҳо ҷавоб додан/тестҳо	Шифоҳӣ ба саволҳо ҷавоб додан/Мусоҳиба	Кори лоиҳавӣ	Ҷамъоварии хуччатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Мубоҳиса	Намоишдихӣ/Рӯнамоӣ (Презентатсия)	Бозии нақшӣ	Далелҳои ҷамъовардаи таълимиранда/худомаҷлиҳӣ	Баҳоиди тарафи сеюм
Элементи 1: Амалӣ намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет)											
1.1. Иттилоъ додан ба мизоч оид ба бастаи сайёҳат (тур-пакет) тавассути маълумотҳои иловагӣ								✓			
1.2. Маълумот додан ба мизоч вобаста ба ҳолатҳои ғайриҷашмдошт.								✓			
1.3. Додани маишварат ба мизоч								✓			
1.4. Омода намудани шартномаи фурӯши бастаи сайёҳат (тур-пакет) ва мувофиқа намудани он бо мизоч								✓			

1.5. Ба тасвиб расонидани шартномаи фурӯши бастаи сайёҳат (тур-пакет) байни ширкати сайёҳӣ ва мизоч								√			
1.6. Пешниҳод намудани бастаи хуччатҳои омодагардида ба мизоч								√			
Элементи 2: Назорат намудани амалишавии бастаи сайёҳат (тур – пакет)											
2.1. Ҳамоҳанг намудани иҷрои талаботи шартномаи бастаи сайёҳат вобаста ба амалишавии бастаи сайёҳат (тур – пакет)								√			
2.2. Назорат намудани раванди иҷрои хизматрасониҳои бастаи сайёҳат								√			
2.3. Назорат намудани муҳлат ва сифати таъмини иҷрои хизматрасониҳои бастаи сайёҳат								√			
2.4. Назорат намудани беҳатарии мизоч ҳангоми амалишавии бастаи сайёҳат (тур-пакет)								√			

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

Маълумотҳои иловагӣ - ин:	- сомонаҳои Интернетӣ, маводи рекламавӣ, роҳнамоҳо, каталогҳо ва китобчаҳо.
Машварат ба мизоч вобаста ба:	- барасмиятдарории фармоиш, бастаи хуччатҳо, равидид, талаботи қонунгузории гумрук, шартҳои шартнома, банд намудани меҳмонхона, категорияи меҳмонхонаҳо, сатҳи хизматрасониҳо ва қоидаҳои будубош дохил мешаванд.
Ба бастаи хуччатҳо дохил мешавад:	- шартнома, чиптаҳои ҳавопаймо, маълумотнома оид ба банд намудани меҳмонхона, маълумотномаи суғуртавӣ, равидид (дар асоси талаботи қонунгузории будубош) ва ғ).
Дар талаботи шартнома метавонад дохил шавад:	- ҷобачогузорӣ, харчи хурду хӯрок, нақлиёт, равидид, хизматрасониҳои экскурсионӣ, тиббӣ, роҳбалад-тарҷумонҳо ва суғуртақунонӣ.

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Ташкил намудани корҳои таблиғотӣ (реклама) дар шабакаҳои Интернет ва дигар васоити ахбори омма	ТІ 4221-08-3/01
Воҳиди салоҳияти мазкур ташкил намудани чорабиниҳои таблиғотӣ (реклама) дар шабакаҳои Интернет ва дигар васоити ахбори оммаро тавсиф менамояд.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - ҳангоми муаррифии хизматрасониҳои сайёҳӣ ва амалисозии бастаҳои сайёҳӣ (тур-пакет).	

Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - ТС 05-2/01 Истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ-компютерӣ; - ТИ 4221-05-2/01 Пешниҳод намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) бо усулҳои гуногун; - ТИ 4221-05-3/01 Арзёбӣ намудани сайёҳатҳо чиҳати беҳтарсозиҳои онҳо; - ТИ 4221-06-3/01 Ҳамкорӣ намудан бо сохторҳои дахлдор оид ба баргузориҳои сайёҳат; - ТИ 4221-07-3/01 Амалӣ намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет).	
Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Ташкил намудани чорабиниҳои таблиғотӣ (реклама) дар шабакаҳои Интернет	1.1. Муайян намудани воситаҳои самарабахши чорабиниҳои таблиғотӣ (реклама) дар бозори фурӯши хизматрасониҳои маҳсулоти сайёҳӣ. 1.2. Омода намудани чорабиниҳои таблиғотӣ (реклама) бо истифода аз барномаҳои муосири рақамӣ, графикӣ ва тарроҳӣ. 1.3. Ҷой додани чорабиниҳои таблиғотӣ (реклама) дар шабакаҳои иҷтимоӣ. 1.4. Пешниҳод намудани маълумоти пурра оид ба ширкати сайёҳӣ. 1.5. Коркард намудани барномаи худкори чат-бот чиҳати ҷалби бештари муштариёни эҳтимоӣ. 1.6. Нишон додани ғайолнокӣ дар шабакаҳои иҷтимоӣ. 1.7. Таҳлил намудани арзёбиҳои истифодабарандагони шабакаҳои иҷтимоӣ оид ба бастаҳои сайёҳат (тур-пакет).
2. Ҷойгир намудани таблиғотӣ дар шабакаи Интернет	2.1. Ҷойгир кардани маълумот дар бораи турҳои мавҷуд буда тавассути "рекламаи контекстӣ". 2.2. Истифода бурдани "рекламаи мақсаднок" барои фурӯши маҳсулоти сайёҳӣ (турпакет). 2.3. Пешниҳод намудани номгӯи сайёҳатҳо бо истифода аз "рекламаи ватанӣ". 2.4. Истифода бурдани "рекламаи видеой" барои интиқоли маълумот дар бораи хизматрасонии ширкати сайёҳӣ. 2.5. Истифода бурдани "рекламаи аудиой" чиҳати дар маҷмӯ маълумот додан дар бораи ширкати сайёҳӣ. 2.6. Фиристодани паём (сообщения) барои расонидани маълумоти муҳим бо истифода аз "бюллетенҳои почтаи электронӣ" ("Email-рассылки").
3. Муаррифӣ намудани хизматрасониҳои сайёҳӣ тавассути васоити ахбори омма	3.1. Дастрас намудани иҷозатнома оид ба муаррифӣ намудани хизматрасониҳои сайёҳӣ тавассути васоити ахбори омма. 3.2. Интиҳоб намудани васоити ахбори омма чиҳати муаррифӣ намудани хизматрасониҳои сайёҳӣ. 3.3. Таҳлил намудани маълумотҳои пешниҳодшаванда ва андешидани чораҳо чиҳати самарабахш будани онҳо. 3.4. Муаррифӣ намудани хизматрасониҳои сайёҳӣ бо истифода аз усулҳои замонавии аудиой, видеой ва ҷопӣ. 3.5. Таҳлил намудани самаранокии истифодаи чорабиниҳои таблиғотӣ (реклама) дар васоити ахбори омма. 3.6. Ба нақша гирифтани муаррифии хизматрасониҳои сайёҳӣ бо назардошти давраҳои мавсимии сайёҳат.
Малакаҳои талабшаванда:	- истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ-коммуникатсионӣ;

	- ба қайд гирифтани ном дар саҳифаҳои таблиғотӣ; - пайваста мукаммал намудани блокҳо бо мундариҷа (контент); - фаъл намудани "суроғаи домен", ҷойгиршавӣ дар Интернет; - ворид намудани маълумот дар шабакаи Интернет чиҳати пешбурд ва фурӯши бастаҳои сайёҳат; - баланд бардоштани таблиғоти бастаҳои нави сайёҳӣ, ҷалби аудиторияи мақсаднок; - афзоиш додани фурӯши бастаҳои сайёҳӣ бо истифода аз видео, аудио, бюллетенҳои почтаи электронӣ ва ғайраҳо; - кор кардан бо шабакаҳои иҷтимоӣ; - ташкил намудани саҳифаҳои таблиғотӣ дар шабакаҳои иҷтимоӣ; - кор кардан бо барномасозон ва тарроҳони барномавӣ; - ба нақша гирифтани ҷорабиниҳои таблиғотӣ (реклама) бо назардошти талаботи бозори хизматрасониҳои маҳсулоти сайёҳӣ; - мувофиқа намудани ҷорабиниҳои таблиғотӣ (реклама) бо коршиносон, мушовирон ва сохторҳои дахлдор бо мақсади муаррифии шоистаи онҳо; - паҳн намудани маълумот оид ба бастаи сайёҳат ва хизматрасониҳои сайёҳӣ тавассути маҷаллаҳо, журналҳо ва буклетҳо; - баҳодихӣ намудани самаранокии ҷорабиниҳои таблиғотӣ (реклама); - гузаронидани ҷорабиниҳои таблиғотӣ (реклама) дар васоити ахбори омма бо мақсади арзёбии фурӯши эҳтимолии бастаи сайёҳӣ (тур-пакет); - ҳамкорӣ намудан бо шарикони рушд ва ширкатҳои барномасозӣ чиҳати руи кор овардани ҷорабиниҳои таблиғотӣ (реклама); - муаррифӣ намудани бастаҳои сайёҳат бо назардошти таҳфифҳо, наvgонӣ ва аксияҳо; - нигоҳ доштани фаълнокии дар шабакаҳои иҷтимоӣ чиҳати ҷалби бештари мизочон; - ҳифз намудани мавқеъ ва нуфузи ширкати сайёҳӣ дар бозори хизматрасониҳои сайёҳӣ бо роҳи ташкил ва гузаронидани ҷорабиниҳои таблиғотӣ (реклама).
Донишҳои талабшаванда:	- муқаррароти асосии санадҳои қонунгузорӣ ва меъёрии ҳуқуқии Ҷумҳурии Тоҷикистон дар соҳаи сайёҳӣ; - муқаррароти қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон дар бораи фаъолияти таблиғотӣ (реклама); - маълумоти зурурӣ оид ба намудҳои хизматрасониҳои ширкатҳо; - системаҳои амалиётӣ ва веб-барномаҳо; - барномаҳои компютерӣ/мобилӣ барои ташкили саҳифаҳои таблиғотӣ дар шабакаҳои иҷтимоӣ ва сомонаҳои Интернетӣ; - тартиби гирифтани маълумоти зарурӣ аз шабакаи Интернет чиҳати пешбурд ва фурӯши бастаҳои сайёҳат; - қоидаҳои амнияти иттилоотӣ ҳангоми истифодаи Интернет; - тартиби ҷалби мизочон тавассути шабакаҳои иҷтимоӣ ва

	сомонаҳои Интернет; - асосҳои маркетинг, фаъолияти таблиғотӣ (реклама) ва намоишӣ; - усулҳои ҳавасмандгардонӣ ва таҳлили бозори хизматрасониҳои сайёҳӣ; - омилҳои эҳтимоли дар натиҷаи пешбурди фаъолияти таблиғотӣ (реклама); - асосҳои раваншиносӣ, низоъшиносӣ ва робитаҳои байнифарҳангӣ; - тартиби ташкили пурсишномаи сайёҳон бо мақсади ба назар гирифтани хоҳишот ва пешниҳодот; - маълумот оид ба суроғаи ширкат, почтаи электронӣ, сомонаҳои расмӣ ширкат дар шабакаҳои иҷтимоӣ, рақамҳои тамос ва ғ; - тарзи бехатар қор қардан дар шабакаи Интернет; - ҳадамоти ҷустуҷӯӣ ва шабакаҳои иҷтимоӣ.
Муносибати талабшаванда ба қор:	Бояд чунин буд: - ташаббусқор; - бодикқат; - меҳнатдӯст; - мушоҳидақор; - ташкилотқӣ; - эҷодқор.

Дастур оид ба ҷамъовариҳои далелҳо

Элементҳо ва меъёрҳои иҷро	Мушоҳидаи бевоситаи раванди қор	Баҳодиҳии маҳсулоти тайёр	Ҳагӣ ба саволҳо ҷавоб додан/тестҳо	Шифоҳӣ ба саволҳо ҷавоб додан/Мушоҳиба	Қори лоиҳавӣ	Ҷамъовариҳои ҳуҷҷатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Мувоҳида	Намоишдиҳӣ/Рӯнамоӣ (Презентатсия)	Бозиҳои нақшӣ	Далелҳои ҷамъовардаи таълимгиранда/худбаҳодиҳӣ	Баҳодиҳии тарафи сеюм
Элементи 1: Ташкил намудани ҷорабиниҳои таблиғотӣ (реклама) дар шабакаҳои иҷтимоӣ											
1.1. Муайян намудани воситаҳои самарабахши ҷорабиниҳои таблиғотӣ (реклама) дар бозори фурӯши хизматрасониҳои маҳсулоти сайёҳӣ								✓			
1.2. Омода намудани ҷорабиниҳои таблиғотӣ (реклама) бо истифода аз барномаҳои муосири рақамӣ, графикӣ ва тарроҳӣ								✓			

1.3. Ҷой додани чорабиниҳои таблиғотӣ (реклама) дар шабакаҳои иҷтимоӣ								√			
1.4. Пешниҳод намудани маълумоти пурра оид ба ширкати сайёҳӣ								√			
1.5. Коркард намудани барномаи худкори чат-бот чиҳати ҷалби бештари муштариёни эҳтимоли								√			
1.6. Нишон додани фаъолноки дар шабакаҳои иҷтимоӣ								√			
1.7. Таҳлил намудани арзёбиҳои истифодабарандагони шабакаҳои иҷтимоӣ оид ба бастаҳои сайёҳат (тур- пакет)								√			
Элементи 2: Ҷойгир намудани таблиғотӣ дар шабакаи Интернет											
2.1. Ҷойгир кардани маълумот дар бораи турҳои мавҷуд буда тавассути "рекламаи контекстӣ"								√			
2.2. Истифода бурдани "рекламаи мақсаднок" барои фурӯши маҳсулоти сайёҳӣ (турпакет)								√			
2.3. Пешниҳод намудани номгӯи сайёҳатҳо бо истифода аз "рекламаи ватанӣ"								√			
2.4. Истифода бурдани "рекламаи видеой" барои интиқоли маълумот дар бораи хизматрасонии ширкати сайёҳӣ								√			
2.5. Истифода бурдани "рекламаи аудиой" чиҳати дар маҷмӯъ маълумот додан дар бораи ширкати сайёҳӣ								√			
2.6. Фиристодани паём (сообщения) барои расонидани маълумоти муҳим бо истифода аз "бюллетенҳои почтаи"								√			

электронӣ" («Email-рассылки»)											
Элементи 3: Муаррифӣ намудани хизматрасониҳои сайёҳӣ тавассути васоити ахбори омма											
3.1. Дастрас намудани иҷозатнома оид ба муаррифӣ намудани хизматрасониҳои сайёҳӣ тавассути васоити ахбори омма								√			
3.2. Интиҳоб намудани васоити ахбори омма ҷиҳати муаррифӣ намудани хизматрасониҳои сайёҳӣ								√			
3.3. Таҳлил намудани маълумотҳои пешниҳодшаванда ва андешидани ҷораҳо ҷиҳати самарабахш будани онҳо								√			
3.4. Муаррифӣ намудани хизматрасониҳои сайёҳӣ бо исифода аз усулҳои замонавии аудиоӣ, видеоӣ ва ҷопӣ								√			
3.5. Таҳлил намудани самаранокии истифодаи ҷорабиниҳои таблиғотӣ (реклама) дар васоити ахбори омма								√			
3.6. Ба нақша гирифтани муаррифӣ хизматрасониҳои сайёҳӣ бо назардошти давраҳои мавсимии сайёҳат								√			

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

"Рекламаи контекстӣ" («Контекстная реклама») - ин:	- таблиғотҳо дар системаҳои ҷустуҷӯӣ ва сайтҳои шарикӣ системаи ҷустуҷӯӣ мебошанд. Рекламаҳои таблиғотҳои контекстӣ дар шакли матн ё тасвирҳо меоянд ё метавонанд тасвирҳо ва матнро муттаҳид кунанд.
"Рекламаи мақсаднок" («Таргетированная реклама») - ин:	- таблиғоти мақсаднок дар шабакаҳои иҷтимоӣ мебошад ва ба одамоне, ки ба меъёрҳои барои таблиғдиҳанда муҳим мувофиқанд, нишон дода мешавад. Ин механизмро таргетинг (ҳадафгирӣ) ё таргет (ҳадаф) меноманд. Номи он аз калимаи англисӣ- target гирифта шуда маънои мақсадро дорад. Бо истифода аз усулҳои мақсаднок, таблиғот ба аудиторияи дилхоҳ "мақсаднок" аст.

"Рекламаи ватанӣ" («Нативная реклама») - ин:	- таблиғоти табиӣ - иттилооти муфид ва чолибест, ки ба аудиторияи мушаххас (конкретная) нигаронида шудааст. Вай маҳсулотро бевосита пешбарӣ намекунад. Вақте ки одамон дар бораи барномаҳои "модарӣ" ё "ватанӣ" меғӯянд, онҳо калимаи англисии "native" -ро дар назар доранд. Тарҷумаи аслии он "модарӣ" ё "ватанӣ" аст, дар ҳолати мо, барои платформаи мушаххаси мобилӣ "ватанӣ" аст. Мисол як мақола дар форуми сайёҳӣ буда метавонад, ки дар он қаҳрамон дар бораи чойҳои ачиби истироҳат сӯҳбат мекунад ва меҳмонхонаеро, ки нащрияро сарпарастӣ мекунад, зикр мекунад.
"Рекламаи видеоӣ" («Видеореклама») - ин:	- як роҳи пешбурди маҳсулоти нав дар бозор, баланд бардоштани огоҳии он, ҷалби аудиторияи мақсаднок ва афзоиши фурӯш бо истифода аз видео мебошад. Рекламаи видеоиро метавон дар телевизион, Facebook, Instagram, YouTube, барномаҳо ва дигар платформаҳо пахш кард.
"Рекламаи аудиоӣ" («Аудиореклама») - ин:	- як паёми таблиғотӣ аст, ки то 30 сония дар платформаҳои стриминг чараён дорад, ки танҳо ба аудиторияи мақсадноки маҳсулоти шумо нигаронида шудааст. Ҳангоми пахш кардани клипи аудиоӣ, истифодабаранда одатан бо эҳсосот дар гӯш кардан, ҷалб карда мешавад.
"Бюллетенҳои почтаи электронӣ" («Email-рассылки») - инҳо:	- паёмҳои мебошанд, ки ширкат тавассути почтаи электронӣ ба муштариён барои хабар додани маълумоти муҳим мефиристад. Масалан, шахсе аз ширкати сайёҳӣ ба воситаи почта мактуб мегирад. Дар мактуб пешниҳодҳои махсус, таҳфифҳо, маълумот дар бораи сафарҳои (турҳои) нав ё мақолаҳои муфид дарҷ гардидаанд. Ин "Бюллетени почтаи электронӣ" ё «Email-рассылки» аст.

Номи воҳиди салоҳият	Рамзи воҳиди салоҳият
Татбиқ намудани стратегияҳои маркетинг	ТІ 4221-09-3/01
Воҳиди салоҳияти мазкур раванди татбиқ намудани стратегияҳои маркетинг, муаррифии бастаи сайёҳат (тур – пакет) дар намоишгоҳҳои сайёҳӣ ва арзёбӣ намудани омилҳои рушди сайёҳиро тавсиф менамояд.	
Истифодаи воҳиди салоҳияти мазкур: - ҳангоми татбиқ ва амалӣ намудани бастаи сайёҳат (тур-пакет).	
Шартҳои қаблӣ (пешакӣ): - ТС 05-2/01 Истифода намудани технологияҳои иттилоотӣ-компютерӣ; - ТІ 4221-05-2/01 Пешниҳод намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) бо усулҳои гуногун; - ТІ 4221-06-3/01 Ҳамкорӣ намудан бо сохторҳои дахлдор оид ба баргузориҳои сайёҳат; - ТІ 4221-07-3/01 Амалӣ намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет); - ТІ 4221-08-3/01 Ташкил намудани корҳои таблиғотӣ (реклама) дар шабакаҳои Интернет ва дигар васоити ахбори омма.	
Элементҳои ВС	Меъёрҳои иҷрои (МИ) ВС
1. Татбиқ намудани стратегияҳои маркетинг	1.1. Истифода намудани барномаҳои маркетинг ҷиҳати ба фурӯш мондани бастаҳои сайёҳӣ (тур – пакет). 1.2. Ташкил намудани тадқиқоти маркетинги хизматрасониҳои бозори сайёҳӣ. 1.3. Гузаронидани таҳлили муқоисавӣ ва маркетинги

	талаботи бозори хизматрасониҳои сайёҳӣ. 1.4. Ҳамкорӣ намудан бо <i>субъектҳои низоми маркетинг</i>. 1.5. Нашр намудани варақаҳои таблиғотӣ дар рӯзномаву маҷаллаҳо ва буклетҳо. 1.6. Ба нақша гирифтани корҳои таблиғотӣ (реклама). 1.7. Муаррифӣ намудани бастаи сайёҳат (тур пакет) ва хизматрасониҳои ширкати сайёҳӣ дар ярмаркаҳо ва намоишгоҳҳо. 1.8. Таҳлил намудани вазъи бозори хизматрасониҳои сайёҳӣ. 1.9. Пешниҳод намудани бастаҳои сайёҳӣ (тур-пакет) бо назардошти нархҳои дастрас ва минтақаҳои шоёни дидан.
2. Муаррифӣ намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) дар намоишгоҳҳои сайёҳӣ	2.1. Муаррифӣ намудани бастаҳои сайёҳӣ (тур-пакет), хизматрасониҳо, имкониятҳо ва пешниҳодҳои ширкат ба <i>мизоҷони эҳтимолӣ</i>. 2.2. Роҳандозӣ намудани алоқаҳои дучониба ва бисёрҷониба бо ширкатҳои сайёҳӣ ва ба имзо расонидани шартномаҳои ҳамкорӣ. 2.3. Шинос шудан бо фаъолияти ширкатҳои сайёҳии пешқадам ва корҳои таблиғотии онҳо. 2.4. Муайян намудани талаботи мавҷудаи маҳсулоти сайёҳӣ, хизматрасониҳо ва самтҳои он. 2.5. Дастрас намудани маълумоти воқеӣ оид ба бозори хизматрасониҳои сайёҳӣ.
3. Арзёбӣ намудани омилҳои рушди сайёҳӣ	3.1. Муайян намудани вазъи иқтисодӣ, сиёсӣ, омилҳои иҷтимоӣ фарҳангӣ, экологӣ ва даромаднокии аҳоли. 3.2. Ба инобат гирифтани тағйироти муҳити дохилӣ, манбаҳои сайёҳӣ, сохтор ва фарҳанги сайёҳӣ. 3.3. Баҳодиҳӣ намудани таҳаввулоти техникию технологӣ ва тағйиротҳои рӯзафзуни шабакаҳои иҷтимоӣ. 3.4. Ҷавобгӯ намудани фаъолияти ширкат дар баробари рушди илмию техникии замони муосир. 3.5. Муайян намудани талабот ба маҳсулоти сайёҳӣ дар ҷомеа. 3.6. Баҳодиҳӣ намудани натиҷаҳои кор оид ба пешбурди фаъолияти ширкатҳои сайёҳӣ дар фазои маҷозӣ.

Малакаҳои талабшаванда:	- риоя намудани тартиботи дохилии ширкат/ташкилот; - риоя намудани қоидаҳои ҳангоми истифодабарии шабакаи Интернетӣ; - кор кардан бо технологияҳои муосир; - кор кардан дар шабакаи Интернетӣ; - ҳамроҳангсозӣ намудани маркетинги иштирокчиёни бозори хизматрасониҳои сайёҳӣ; - нишон додани ғайриноқӣ дар шабакаҳои иҷтимоӣ; - кор кардан бо барномаҳои рақамӣ; - коркард кардани маълумоти зарурӣ вобаста ба стратегияҳои маркетинг; - кор кардан бо пойгоҳи маълумотҳои маҳсулоти сайёҳӣ ва мизочон; - гузаронидани таҳлили тадқиқоти маркетинги талабот ба хизматрасониҳои сайёҳӣ; - гирифтани маълумот оид ба вазъи тағйирёбандаи бозори сайёҳӣ; - таҳлил намудани вазъи бозори хизматрасониҳо; - ташкил намудани буклетҳо барои муаррифии бастаҳои сайёҳӣ; - омода намудани бастаҳои сайёҳӣ вобаста ба имкониятҳои сайёҳон; - рӯнамо намудани бастаҳои сайёҳӣ дар чорабиниҳои фарҳангӣ; - омода намудани ҳуҷҷатҳо барои гузаронидани маркетинги сайёҳӣ; - таҳлил намудани натиҷаи стратегияи татбиқгардида дар самти ба фурӯш мондани маҳсулоти сайёҳӣ.
Донишҳои талабшаванда:	- қоидаҳои муоширати Интернетӣ дар сайёҳӣ; - муқаррароти асосии санадҳои қонунгузорӣ ва меъёриҳои ҳуқуқии Ҷумҳурии Тоҷикистон вобаста ба танзимкунандаи соҳаи сайёҳӣ; - маркетинг ва менеҷмент дар соҳаи сайёҳӣ; - назария ва методикаи тадқиқоти маркетинги маҳсулоти сайёҳӣ; - тамоюлҳои маркетинги сайёҳӣ; - хусусиятҳои маҳсулоти сайёҳӣ; - хусусиятҳои маркетинги сайёҳӣ; - воситаҳои алоқа барои муошират; - усулҳои коркарди иттилоот бо истифода аз воситаҳои муосири техникии алоқа ва иртибот, беҳатарии рақамӣ; - одоби касбӣ ва фарҳанги муошират; - маълумот оид ба вазъи тағйирёбандаи бозори сайёҳӣ; - ҳуҷҷатҳо барои гузаронидани маркетинги сайёҳӣ; - таҳаввулотҳои техникаю технологӣ ва тағйиротҳои рӯзафзуни шабакаҳои иҷтимоӣ; - стратегияи татбиқгардида дар самти ба фурӯш мондани маҳсулоти сайёҳӣ.
Муносибати талабшаванда ба кор:	Бояд чунин буд: - эҷодкор;

	- бодикқат; - меҳнатдӯст; - мушоҳидакор; - ташкилотчӣ; - масъулиятнок; - ба фишор тобовар.
--	---

Дастур оид ба чамъоварии далелҳо

Элементҳо ва меъёрҳои иҷро	Мушоҳидаи бевоситаи раванди кор	Баҳодиҳии маҳсулоти тайёр	Ҳаттӣ ба саволҳо ҷавоб додан/тестҳо	Шифохӣ ба саволҳо ҷавоб додан/Мусоҳиба	Кори лоиҳавӣ	Чамъоварии ҳуҷҷатҳо аз рӯи таҳқиқот /case study	Мубоҳиса	Намоишдихӣ/Рӯнамоӣ (Презентатсия)	Бозии нақшӣ	Далелҳои чамъовардаи таълимгиранда/хуҷбаҳои таълим	Баҳодиҳии тарафи сеюм
Элементи 1: Татбиқ намудани стратегияҳои маркетинг											
1.1. Истифода намудани барномаҳои маркетинг ҷиҳати ба фурӯш мондани бастаҳои сайёҳӣ (тур – пакет)								✓			
1.2. Ташкил намудани тадқиқоти маркетинги хизматрасониҳои бозори сайёҳӣ								✓			
1.3. Гузаронидани таҳлили муқоисавӣ ва маркетинги талаботи бозори хизматрасониҳои сайёҳӣ								✓			
1.4. Ҳамкорӣ намудан бо <i>субъектҳои низоми маркетинг</i>								✓			
1.5. Нашр намудани варақаҳои таблиғотӣ дар рӯзномаву маҷаллаҳо ва буклетҳо								✓			
1.6. Ба нақша гирифтани корҳои таблиғотӣ (реклама)								✓			
1.7. Муаррифӣ намудани бастаи сайёҳат (тур пакет) ва хизматрасониҳои ширкати сайёҳӣ дар ярмаркаҳо ва намоишгоҳҳо								✓			

1.8. Таҳлил намудани вазъи бозори хизматрасониҳои сайёҳӣ							√			
1.9. Пешниҳод намудани бастаҳои сайёҳӣ (тур-пакет) бо назардошти нархҳои дастрас ва минтақаҳои шоёни дидан							√			
Элементи 2: Муаррифӣ намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) дар намоишгоҳҳои сайёҳӣ										
2.1. Муаррифӣ намудани бастаҳои сайёҳӣ (тур-пакет), хизматрасониҳо, имкониятҳо ва пешниҳодҳои ширкат ба мизоҷони эҳтимоли							√			
2.2. Роҳандозӣ намудани алоқаҳои дуҷониба ва бисёрҷониба бо ширкатҳои сайёҳӣ ва ба имзо расонидани шартномаҳои ҳамкорӣ							√			
2.3. Шинос шудан бо фаъолияти ширкатҳои сайёҳии пешқадам ва корҳои таблиғотии онҳо							√			
2.4. Муайян намудани талаботи мавҷудаи маҳсулоти сайёҳӣ, хизматрасониҳо ва самтҳои он							√			
2.5. Дастрас намудани маълумоти воқеӣ оид ба бозори хизматрасониҳои сайёҳӣ							√			
Элементи 3: Арзёбӣ намудани омилҳои рушди сайёҳӣ										
3.1. Муайян намудани вазъи иқтисодӣ, сиёсӣ, омилҳои иҷтимоию фарҳангӣ, экологӣ ва даромаднокии аҳоли							√			
3.2. Ба инобат гирифтани тағйироти муҳити дохилӣ, манбаҳои сайёҳӣ, сохтор ва фарҳанги сайёҳӣ							√			
3.3. Баҳодихӣ намудани таҳаввулоти техникаю технологӣ ва тағйиротҳои рӯзафзунӣ шабакаҳои иҷтимоӣ							√			

3.4. Ҷавобгӯ намудани фаъолияти ширкат дар баробари рушди илмию техникии замони муосир								√			
3.5. Муайян намудани талабот ба маҳсулоти сайёҳӣ дар ҷомеа								√			
3.6. Баҳодихӣ намудани натиҷаҳои кор оид ба пешбурди фаъолияти ширкатҳои сайёҳӣ дар фазои маҷозӣ								√			

Навсонӣ (вариативӣ) (муҳити корӣ, вазъият, шароити асосии корӣ)

Субъектҳои низомии маркетинг инҳоянд:	- турагент (агентҳои сайёҳӣ); - туроператор (операторҳои сайёҳӣ); - ҳамлкунанда; - воситаҳои қойғиронӣ; - объектҳои ҳӯроки умумӣ; - объектҳои экскурсионӣ, фароғатӣ, тиббӣ, табиӣ, таърихӣ, фарҳангӣ ва ғ. - армуғонҳо (сувенирҳо) ва гиёҳҳои табиӣ ҳоси минтақаҳо; - ҳокимияти давлатӣ; - ҳудуд.
Мизоҷони эҳтимолӣ - ин:	- шахс ё ширкат, ки дорои имконияти молиявӣ ва ҷисмонӣ, эҳтиёҷот, хоҳиш ва ба таври қонунӣ ҳуқуқи харидорӣ намудани маҳсулотро дорад.

Ҳифзи меҳнат ва техникаи бехатарӣ

Ҳифзи меҳнат

Ба кори турагент коргари синусоли на камтар аз 18 сола, ки тайёрии зарурии назариявӣ ва амалӣ дорад, аз муоинаи тиббӣ гузаштааст, ҳолати саломатиаш хуб аст, дастури муқаддимаӣ ва ибтидоиро оид ба ҳифзи меҳнат дар қойи корӣ гузаштааст, инчунин аз аттестатсия гузаронида шудааст роҳ дода мешавад.

Турагент метавонад танҳо шахси ҳуқуқӣ бошад ва бояд ба феҳристи ягона дохил карда шавад. Агенти сайёҳӣ танҳо бо пешбурд ва фурӯши маҳсулоте, ки аз қониби туроператор ташкил карда мешавад, машғул аст.

Турагент асосан дар идораи(офиси) ширкати сайёҳӣ кор мекунад.

Ҳангоми кор баъзе омилҳо таъсири мусбӣ расонида метавонанд ва барои кори бехатарӣ бояд чораҳои зерини бехатариро риоя кунад:

- ба диски оптикӣ CD ва DVD-ҳои шикаста ё чипташударо нагузоред;
- ҳангоми истифодабарии манбаъҳои бефосилаи барқ дар хотир бояд дошт, ки манбаи пайвастишуда шиддати 220 В. барои ҳаёт хавфнокро ба вучуд меорад, ҳатто агар он аз манбаи барқи статсионарӣ (доимӣ) канда бошад;

- дар вақти раъду барқ пайвастунакҳои хати телефонро аз модем канда кунед, зеро дар аксари ҳолатҳо хатҳои телефонӣ ҳифзи раъду барқ надоранд ва аксаран боиси аз кор мондани ҳам худӣ модемҳо ва ҳам дигар қисмҳои компютер мешаванд;

- имкони ба табақи(лоток) баромади чопгар (принтер) ворид шудани ашёи бегонаро истисно кардан лозим аст. Аксар вақт, чунин ашёҳо лавозимоти хурди идоравӣ (скрепка, скоба) мебошанд;

- дар принтерҳои лазерӣ тонер- хокаи сиёҳи сиёҳ барои тавлиди тасвир дар рӯи қоғаз - истифода мешавад. Тонер метавонад луобпардаҳо ва пӯстро хашмгин кунад ва дорои моддаҳои кансерогенӣ бошад. Ҳангоми нафас кашидан, ин хока метавонад боиси садама ё беморӣ гардад. Бинобар ин, картриджҳои истифодашударо эҳтиёткорона идора кунед ва онҳоро худатон ба қисмҳо ҷудо накунад;

-дар ҳолати мастӣ ҳозир шудан ба ҷои кор манъ аст;

-дар ҷои кор ҳӯрок хурдан манъ аст — барои ин хонаҳои махсус мавҷуданд;

-дар ҷои кор тартиботро риоя кардан лозим аст — бесарусомонӣ боиси осеббардорӣ мегардад;

- дар ҷойҳои корӣ тамоку кашидан манъ аст. Ин на танҳо ба саломатии дигарон зарар мерасонад, балки хавфи сӯхтор ҳам мебошад;

-ҷойҳои кор бояд бо мизҳои калон ва курсиҳо/роҳатқурсиҳои бароҳат мучаҳҳаз карда шаванд, ки коргар бароҳат нишинанд ва фазои кории фароҳам дошта бошад;

- ҳангоми кор бо компютер, барои кам кардани сарбории узвҳои визуалӣ аз тарафи монитор, бояд дисплейҳои дорои андозаи кофӣ калон ва басомади сканеркунии уфуқии зиёда аз 70 Гц истифода шаванд. Ҳама мониторҳо бояд сертификати гигиенӣ дошта бошанд, аз ҷумла баҳодихии параметрҳои визуалӣ;

- ҳуҷрае, ки барои кор дар компютер пешбинӣ шудааст, бояд ҳам равшании табиӣ ва ҳам сунъӣ дошта бошад. Беҳтар аст, ки тирезаҳои ҳуҷра ба шимол ё шимолу шарқ рӯ ба рӯ мешаванд;

Турагент дар давоми сол бояд на камтар аз як бор аз омӯзиш ва санҷиши дониш гузарад (аттестатсияи давлатӣ), талаботи ҳифзи меҳнато донад.

Талаботи ҳифзи меҳнат пеш аз оғози кор

Пеш аз оғози кор турагент бояд ҷои кор ва таҷҳизоти кориро аз назар гузаронед. Ҳама чизҳои нолозимро хориҷ кунад. Экрани дисплеи компютери шахсии худро аз ҷанг тоза кунад, баландӣ ва кунҷи экранро танзим кунад.

Ҳолати равшании ҷои кор, баландии курсиро танзим намуда, қобилияти кори таҷҳизоти кориро тафтиш кунад.

Дар бораи камбудию норасоииҳои мушоҳидашуда фавран ба роҳбар хабар диҳад ва то он даме, ки мушкilot бартараф нагардад ва аз роҳбар иҷозат дода нашавад, ба кор шуруъ накунад.

Ҳангоми кор дар компютер дар ширкати сайёҳӣ талаботи зерини ҳифзи меҳнат таъмин карда мешаванд:

- экрани монитор бояд 5 дараҷа пасттар аз сатҳи чашм бошад ва дар ҳамвории рост ҷойгир бошад ё ба тарафи оператор моил бошад (15 дараҷа);
- масофа аз чашмони оператор то экран бояд дар ҳудуди 60-80 см бошад;
- барои кам кардани ҳастагии визуалӣ ва умумӣ, пас аз ҳар як соати кор дар паси экран, танаффусҳои танзимшаванда (5 дақиқа) истифода шавад;
- дар давоми тамоми рӯзи кор ҷои кор ба тартиб ва тоза нигоҳ дошта шавад;
- дар вақти корӣ экрани дисплей бояд камаш як маротиба аз ҷанг тоза карда шавад.

Талаботи ҳифзи меҳнат ҳангоми кор

Ҳангоми иҷрои кор қоидаҳои зерини техникаи беҳатарӣ ва ҳифзи меҳнатро риоя намудан лозим аст:

- даст нарасонидан ба панели қафои блоки системавӣ (протсессори) ҳангоми фурузон будани барқ.
- иваз накардани пайвастунакҳои симҳои интерфейси асбобҳои периферӣ ҳангоми фаъол будани қувваи барқ;
- нагузоштани қоғаз ва дигар чизҳои бегона дар қисми болоии панелҳои дастгоҳ;
- пешгирӣ кардани бесарусомонӣ дар ҷои кор;
- хомӯш накардани қувваи барқ ҳангоми иҷрои вазифаи фаъол;
- пешгирӣ намудани дохил шудани намнокӣ ба сатҳи блоки системавӣ (процессор), монитор, сатҳи кории клавиатура, дискдор, принтерҳо ва дигар таҷҳизот;
- худсарона накушодан ва таъмир накардани таҷҳизоти вайрон шуда;
- дар ҳолати корӣ аз асбобҳои рӯшноидиҳанда ва лампаҳои электрикӣ тоза накардани ҷанг;
- дар як вақт даст нарасонидан ба компютери фардӣ ва асбобҳои ба замин пайвастушуда (радиаторҳои гармидиҳӣ, кранҳои об, қубурҳо ва ғайра), инчунин ба симҳои интиқоли барқ, қисмҳои гармидиҳии изолятсиянашуда ва деворнашудаи асбобҳо, аппаратҳо ва асбобҳои электрикӣ (розеткаҳо, коммутаторҳо, муҳофизаткунадаҳо).

Талаботи ҳифзи меҳнат дар ҳолатҳои фавқулодда

Дар ҳолати фавқулодда зарур аст: корро фавран қатъ кунед, компютери шахсӣ, дигар таҷҳизоти барқиро хомӯш кунед ва ба роҳбар хабар диҳед, агар:

- зарари механикӣ ва дигар нуқсонҳои таҷҳизоти барқӣ ва ноқилҳои барқӣ ошкор карда шуданд;
- ҳангоми кор кардани таҷҳизот сатҳи баланди садо ба назар мерасад;
- аз таҷҳизот зиёд шудани гармӣ ба назар мерасад;

- дурахши (мерцание) экран қатъ намешавад;
- чаҳиши матн дар экран мушоҳида мешавад;
- бўи сӯхтан ва дуд эҳсос мешавад;
- таъмини нерӯи барқ қатъ мегардад.

То пурра бартараф кардани мушкилот ба кор шурӯъ кардан манъ аст.

Талаботи ҳифзи меҳнат пас аз ба охир расидани кор

Кормандони ширкати сайеҳӣ (агентҳои сайеҳӣ) пас аз ба итмом расидани кор вазифадоранд:

- ба тартиб даровардани ҷои кор;
- хомӯш кардани таҷҳизот;

Ҳангоми баромадан аз бино корманди ширкат вазифадор аст:

- боварӣ ҳосил кардан, ки нақлиёти ҳаракаткунанда вуҷуд надорад;
- қадам задан дар пиёдагардҳо ва роҳҳои пиёдагард.

Дастурдиҳӣ ба таълимгирандагон

Вобаста ба тахассус, гузаронидани дастурдиҳии таълимгирандагон талаботи худро дорад. Мисол, омӯзгори таҷрибаомӯзии истеҳсолӣ пеш аз ҳар машғулиятҳои амалӣ ба таълимгирандагон дастурдиҳии ҷориро оид ба ҳифзи меҳнат ва техникаи бехатарӣ мегузаронад ва дар дафтари қайди ТБ оид ба гузаронидани он сабт мекунад. Ғайр аз ин, намудҳои махсуси дастурдиҳӣ мавҷуд аст, ки пеш аз баромадан ба таҷрибаомӯзии истеҳсолӣ гузаронида мешаванд. Ба шахсоне, ки аз дастурдиҳӣ, омӯзиш ва санҷиши дониш оид ба ҳифзи меҳнат нагузаштаанд, барои баромадан ба таҷрибаомӯзӣ иҷозат дода намешавад.

Талабот ба довталабон

Хоҳишмандоне, ки меҳонд касби «Турагент»-ро омӯзанд ва салоҳияти сатҳи 3-уми ТМТ Ҷумҳурии Тоҷикистонро азхуд кунанд, бояд ба талаботи умумии зерин ҷавобгӯ бошанд:

- маҳорати ба таври шифоҳӣ ва хаттӣ муошират кардан;
- пешниҳод кардани ҳуҷҷатҳо мувофиқ ба талаботи муассисаи таълимӣ;
- ҳуҷҷат (сертификат) дар бораи аз ҳудкунии салоҳияти 2-юми ТМТ Ҷумҳурии Тоҷикистон;
- гузаштан аз муоинаи тиббӣ.

Талабот ба омӯзгорон

Омӯзгороне, ки сатҳи 3-уми ТМТ Ҷумҳурии Тоҷикистонро аз рӯи касби «Турагент» меомӯзонанд, бояд ба талаботи умумии зерин ҷавобгӯ бошанд:

- донишҳои касбии дидактикӣ ва методологияи ТАС доштан;
- методикаи таълими салоҳиятҳоро доро будан;
- на кам аз 5 соли таҷрибаи корӣ дар соҳаи сайёҳӣ доштан;
- ҷисмонӣ ва равонӣ солим будан;
- сатҳи тахассусии омӯзгор на бояд аз сатҳи 4-уми ТМТ Ҷумҳурии Тоҷикистон паст бошад;
- аз муоинаи тиббӣ гузаштан.

Рӯйхати асбоб, таҷҳизот ва масолахҳои зарурӣ

Номгӯии асбоб, таҷҳизот ва масолахҳои зарурӣ барои таълими на зиёда аз 25 таълимгиранда (∞ - ҳангоми зарурат).

Асбобҳо	Миқдор	Таҷҳизот	Миқдор	Мавод/дигар лавозимот	Миқдор
Харитаи географӣ	5 даста	Воситаҳои алоқа	1 адад	Сӯхторхомӯшкунак	∞
Асбобҳои асосӣ		Компютер	2 адад	Дорукуттӣ	∞
Кортҳо	25 даста	Ноутбук	1 адад	GPS	∞
Варақаҳои масир (маршрут)	25 даста	Принтер	1 адад		
Луғатҳо	10 адад	Сканер	1 адад		
Санадҳои меъёрию ҳуқуқии соҳаи сайёҳӣ	10 адад	Телефони алоқаи байналмилалӣ	1 адад		
Китобчаҳои гуфтугӯи (разговорники)	10 даста	Барномаҳои махсуси иттилоотӣ барои телефонҳои мобилӣ	∞		
Харитаҳои хатсайр	25 даста	Ҳисобкунак	10 адад		
		Модем/роутер	2 адад		
		Проектор	1 адад		
		Планшет	10 адад		
		Гӯшмонак (наушник)	25 адад		
		Веб камера	4 адад		
		Миз	14 адад		
		Курсӣ	25 адад		
		Роҳаткурсӣ (кресло)	2 адад		
Мавод		Таҷҳизоти таълимӣ		Лавозимоти дафтардорӣ	
Варақаҳои ташрифӣ	∞	Проектор	1 адад	Коғази А4	1 баст
Маводи таблиғотӣ	∞	Флипчарт	1 адад	Дафтар (журнал)	25 адад
		Тахта	10 адад	Маркер	1 баст
		Компютерҳо	25 адад	Флипчарт	4 адад
		Экран	1 адад	Қалами оддӣ	25 адад
		Тахтаи электронӣ/интерактивӣ	1 адад	Блокнот	25 адад
				Бланкаҳо	∞
				Лифофаҳо (конверт)	∞
				Сӯрохкунак (дырокол)	∞

				Степлер	∞
				Хаткӯркунак	∞
				Органайзер	∞
				Антистеплер	∞
				Скрепка	2 баст
				Ширеш (клей)	∞
				Маводи таълимӣ	
				Стандарти салоҳиятҳо	5 адад
				Барномаи таълимии модуль	5 адад
				Дастур	∞
				Китобҳо	25 адад
				Видео (CD)	∞

Рўйхати адабиёт:

1. А. П. Дурович, Маркетинг в туризме, Минск ООО «Новое знание», 2004г.
2. Боуэн Дж., Котлер Ф., Мейкенз Дж. Маркетинг. Гостеприимство и туризм. М., 2005.
3. С. А. Быстров. Технология продаж и продвижения турпродукта: учебное пособие-Москва: Кно Рус, 2018. - (Среднее профессиональное образование).
3. Технология продаж и продвижения турпродукта: учебное пособие/С. А. Быстров. - Москва: Кно Рус, 2021. - 260 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://book.ru/book/940143>.
4. Восколович Н. А. Маркетинговые технологии в туризме: учебник и практикум для СПО / Н. А. Восколович. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2022. - 191 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/book/marketingovye-tehnologii-v-turizme495449>. - Режим доступа: по подписке.
5. Джанджугазова Е. А. Маркетинговые технологии в туризме: маркетинг туристских территорий: учебное пособие, Москва: Издательство Юрайт, 2022. - URL: <https://urait.ru/book/marketingovyetehnologii-v-turizme-marketing-turistskih-territoriy-495450>.
6. Организация и менеджмент в туризме: учебно-практическое пособие Москва : Русайнс, 2021. - URL: <https://book.ru/book/936811>
7. Косолапов А. Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учебное пособие Москва: КноРус, 2021. - URL: <https://book.ru/book/9401424>.
8. Косолапов А. Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учебное пособие/А.Б. Косолапов. – 6-е изд., стер. - Москва: КноРус, 2018.
9. Емелин С. В. Технология и организация турагентской деятельности: учебное пособие. - Москва: Издательство Юрайт, 2022. - URL: <https://urait.ru/book/tehnologiya-i-organizaciya-turagentskoy-deyatelnosti-496401>.
10. Косолапов А. Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: практикум - Москва: КноРус, 2021. - URL: <https://book.ru/book/940141>.



Funded by
the European Union

**КУМИТА ОИД БА ТАҲСИЛОТИ ИБТИДОӢ ВА МИЁНАИ
КАСБИИ НАЗДИ ҲУКУМАТИ ҶУМҲУРИИ ТОҶИКИСТОН**

ХАРИТАИ ФУНКЦИОНАЛӢ

Соҳа: **Сайёҳӣ**

Касб: **Турагент**

Рамзи касб: **ТІ 4221**

Харитаи функционалии касби «Турагент»

УҲДАДОРИҲО		ВАЗИФАҲО					
А	Такмил додани малакаҳои бокортаъминкунӣ	А-1. Кор кардан дар даста ва бо мизочон	А-2. Риоя намудани беҳдошти (гигиенаи) шахсӣ	А-3. Истифода бурдани технологияҳои иттилоотӣ-компютерӣ	А-4. Такмил додани таҳассуси касбӣ	А-5. Муошират кардан бо забонҳои хориҷӣ дар сатҳи заминавӣ	А-6. Ҳал намудани ҳолатҳои муноқишавӣ
		А-7. Муошират кардан бо забонҳои хориҷӣ дар сатҳи миёна	А-8. Истифода бурдани барномаҳои таъминотӣ барои муошират бо сайёҳон				
В	Риоя намудани қоидаҳои ҳифзи меҳнат ва техникаи беҳатарӣ	В-1. Гузаштан аз муоинаи тиббӣ	В-2. Риоя намудани қоидаҳои ҳифзи меҳнат ва техникаи беҳатарӣ	В-3. Риоя намудани қоидаҳои ҳифзи муҳити зист	В-4. Гузaronидани дастурдиҳӣ оид ба сайёҳат	В-5. Мусоидат намудан дар ҳолатҳои фавқуллода	В-6. Назорат намудани беҳатарии сайёҳат тариқи GPS
		В-7. Расонидани ёрии аввалия					
С	Ташкил намудани раванди корӣ дар ширкатҳои сайёҳӣ	С-1. Истифода намудани шабакаҳои иҷтимоӣ	С-2. Ташкил намудани саҳифаҳои таълимотӣ дар шабакаҳои иҷтимоӣ ва сомонаҳои Интернетӣ	С-3. Чалб намудани мизочон тавассути шабакаҳои иҷтимоӣ	С-4. Бастани шартномаҳо бо шарикон ва мизочон	С-5. Ташкил намудани сайёҳатҳои виртуалӣ	С-6. Таъмин намудани амнияти иттилоотӣ ҳангоми истифодаи Интернет

D	Ҳамоҳангсозии сайёҳатҳо (турҳо)	D-1. Ҳал намудани масъалаҳои молиявӣ дар раванди кор	D-2. Ҳамоҳангсозии сайёҳатҳо бо роҳбаладон	D-3. Интиҳоб намудани сайёҳатҳо ва ба фурӯш мондани онҳо	D-4. Арзёбӣ намудани сайёҳатҳо чиҳати беҳтарсозии онҳо	D-5. Дарёфт намудани сайёҳатҳои дилхоҳ ва мувофиқ барои сайёҳон	D-6. Ҳамкорӣ намудан бо сохторҳои дахлдор оид ба баргузори сайёҳат
E	Ташкил намудани хариду фурӯши бастаи сайёҳат (тур – пакет)	E-1. Дарёфт намудани шарикони боэътимод	E-2. Гирифтани маълумот оид ба сайёҳат	E-3. Шиносоӣ бо маҷмӯи хизматрасониҳои пешниҳодшуда	E-4. Амалӣ намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет)	E-5. Баррасӣ намудани фармоиши мизоч	E-6. Ба инобат гирифтани сайёҳии маҳаллӣ дар бастаи сайёҳат
		E-7. Назорат намудани амалишавии бастаи сайёҳат	E-8. Ба роҳ мондани суғуртакунонии сайёҳон				
F	Ташкил намудани корҳои таблиғотӣ (реклама)	F-1. Ташкил намудани корҳои таблиғотӣ (реклама) дар шабакаҳои иҷтимоӣ ва дигар васоити ахбори омма	F-2. Ташкил намудани мавод барои корҳои таблиғотӣ (реклама)	F-3. Пешниҳод намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) бо усулҳои гуногун	F-4. Муаррифӣ намудани бастаи сайёҳат (тур – пакет) дар намоишгоҳҳои сайёҳӣ	F-5. Арзёбӣ намудани омилҳои рушди сайёҳӣ	F-6. Татбиқ намудани стратегияҳои маркетинг

	Сатҳи 2 - 19 вазифа
	Сатҳи 3 - 22 вазифа
Ҳамагӣ: 6 уҳдадорӣ ва 41 вазифа	

Талаботи умумӣ ба касби «Турагент»			Харитаи функционалӣ бо усули DACUM таҳия гардидааст
Сифатҳои касбӣ/салоҳиятнокӣ	Дониш, малака ва маҳорати умумӣ		«ТУРАГЕНТ»
1. Масъулиятнок 2. Боваринок 3. Тобовар 4. Покизақор 5. Бомуошират 6. Таҳаммулпазир 7. Хушмуомила 8. Пуртоқат 9. Поквичдон 10. Хушахлоқ 11. Бодикқат 12. Меҳнатдӯст 13. Мушоҳидақор 14. Ташкилотчӣ 15. Пурқувват 16. Иҷроқунанда 17. Бочуръат 18. Эҷодқор 19. Хушғуфтор 20. Чобукӣ 21. Боинтизом	1. Донишони таърихи кишвар ва ҷаҳон 2. Донишони фарҳанг, анъана ва расму оин 3. Донишони география ва хусусиятҳои минтақаҳо 4. Донишони истилоҳоти соҳавӣ 5. Донишони технологияи иттилоотӣ 6. Донишони ҳуҷҷатҳои меъёрию ҳукукии соҳаи сайёҳӣ 7. Донишони раваншиносии муносибатҳо 8. Донишони қоидаҳои рафтор дар ҳолатҳои ғавқуллода 9. Донишони ҷойҳои шоёни диққати кишвар 10. Донишони асосҳои саводнокии молиявӣ 11. Донишони асосҳои иқтисодиёт 12. Доштани қобилиятҳои психологӣ 13. Қобилияти қор қардан бо ҳуҷҷатҳо 14. Қобилияти дуруст расонидани иттилоот 15. Қобилияти ҷалб намудани сайёҳон барои фурӯши бастаҳои сайёҳат (тур-пакетҳо) 16. Доштани маҳорати истифодаи шабақаҳои иҷтимоӣ 17. Доштани маҳорати пешниҳоди ғояҳо (идеяҳо) 18. Рақобатпазир будан дар бозори меҳнат 19. Қобилияти ташвиқи ҳамачонибаи видеоролиқҳои рекламавӣ 20. Доштани маҳорати суҳанварӣ 21. Тавонистани пешгӯии вазъияти ноустуворқунанда ва таҳлили рушди вазъият 22. Махфӣ нигоҳ доштани маълумотҳои шахсии сайёҳон.		Иштирокчиёни семинари DACUM: 1.Табаров Фазлиддин – мутахассис, омӯзгори фанҳои тахассусии соҳаи сайёҳии Филаи Корхонаи воҳиди давлатии «Маркази таълими омӯзиши модулии шаҳри Душанбе» дар ноҳияи Рӯдакӣ; 2.Самиев Амруддин – мутахассис, омӯзгори фанҳои тахассусии соҳаи сайёҳии Донишгоҳи давлатии омӯзгории Тоҷикистон ба номи С.Айнӣ; 3 Султонбекова Зубайда - сармутахассиси шуъбаи иҷозатномадиҳии Кумитаи рушди сайёҳии назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон; 4. Зарипов Манучер – турагент, тарҷумон дар ҚДММ «Расул тур»; 5. Исоев Умед – турагент, тарҷумон дар ҚДММ «Сайёҳати оӣ». Модераторон: Данило Анишенко – қоршиноси қалидӣ оид ба таҳсилоти қасбӣ-техникӣ ва омӯзиши Лоиҳа Сангин Бобоев - қоршиноси маҳаллии ғайриқалидӣ оид ба таҳсилоти қасбӣ-техникӣ ва омӯзиши Лоиҳа
Асбобу анҷом, таҷҳизот, маводи асосӣ ва сарфшаванда			
1. Харитаи географӣ	9. Воситаҳои алоқа	18. Блокнот	

2. Варақаҳои масир (маршрут) 3. Харитаҳои хатсайр 4. Кортҳо 5. Луғатҳо 6. Китобчаҳои гуфтугӯй (разговорники) 7. Санадҳои меъёрию ҳукукии соҳа 8. Сейф	10. Компютер 11. Ноутбук 12. Принтер 13. Сканер 14. Телефони алоқаи байналмилалӣ 15. Барномаҳои махсуси иттилоотӣ барои телефонҳои мобилӣ 16. Ҳисобкунак 17. Кондитсионер 10. Модем/роутер 11. Проектор 12. Планшет 13. Яхдон 14. Гӯшмонак (наушник) 15. Веб камера 16. Миз 17. Роҳаткурсӣ (кресло)	19. Чузвдон 20. Воситаҳои беҳдошти шахсӣ 21. Бланкаҳо 22. Қоғаз 23. Лифофаҳо (конверт) 24. Сурухкунак (диракол) 25. Қалами оддӣ 26. Степлер 27. Варақаҳои визитӣ 28. Маводи таблиғотӣ 29. Хаткӯркунак 30. Флипчарт 31. Маркер 32. Органайзер 33. Антистеплер 34. Скрепка	Бахтиёров Озар - супервайзер оид ба методологияи ТАС Фасилитаторон: 1. Саломов Шукурулло 2. Қаландаров Фирдавсҷон Дар доираи лоиҳаи «Кӯмаки Иттиҳоди Аврупо ба соҳаҳои маориф ва меҳнати Ҷумҳурии Тоҷикистон» таҳия шудааст. ш. Душанбе, Ҷумҳурии Тоҷикистон 17-18 ноябри соли 2023
Дурнамои оянда ва хусусиятҳо/мушкилоти касб			
1. Баландшавии сатҳи моддӣ ва маънавӣ 2. Дурнамои бокортаъминшавӣ 3. Мутахассиси талабшаванда 4. Болоравии мансабӣ 5. Баландшавии мақом дар ҷомеа 6. Баландшавии обурӯю эътибори касб 7. Хизматрасонӣ дар ширкатҳои сайёҳӣ беҳтар мегардад. 8. Шумораи сайёҳон зиёд мегардад 9. Иштирок дар намоишгоҳҳои байналхалқӣ	1. Вақти бемеъёри корӣ 2. Корҳои мавсимӣ 3. Баланд шудани сатҳи стресс 4. Сарбории зиёди ҷисмонӣ 5. Норасоии мутахассис дар соҳа 6. Тағйирёбии қурби асбоб 7. Вазъи сиёсӣ дар минтақа ва ҷаҳон 8. Пандемия (бемориҳои ҳамагир)		

**Маълумот дар бораи ташкилотҳои дар таҳияи стандарти салоҳияти касби
«Турагент» иштирокнамуда**

Харитаи функционалиро коршиносони зерин таҳия намуданд:

№	Ному насаб	Вазифа	Ташкилот
1.	Табаров Фазлиддин	Мутахассис, омӯзгори фанҳои таҳассусии соҳаи сайёҳӣ	Филилаи Корхонаи воҳиди давлатии «Маркази таълими омӯзиши модулии шаҳри Душанбе» дар ноҳияи Рӯдакӣ
2.	Самиев Амруддин	Мутахассис, омӯзгори фанҳои таҳассусии соҳаи сайёҳӣ	Донишгоҳи давлатии омӯзгории Тоҷикистон ба номи С.Айнӣ
3.	Султонбекова Зубайда	Сармутахассиси шуъбаи ичозатномадиҳӣ	Кумитаи рушди сайёҳии назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон
4.	Зарипов Манучер	Турагент, тарҷумон	ҚДММ «Расул тур»
5.	Исоев Умед	Турагент, тарҷумон	ҚДММ «Сайёҳати оӣ»

Таҳхис (экспертиза)-и харитаи функционалии касби мазкур аз тарафи
мутахассисони зерин гузаронида шуд:

№	Ному насаб	Вазифа	Ташкилот
1.	Холматӣён Р.	Турагент	Кумитаи рушди сайёҳии назди ХҚТ
2.	Калонов А.	Турагент	ҚДММ «Саёҳати оӣ»
3.	Асророва З.	Директор	Маркази захиравии сайёҳии ДСРТ
4.	Шарифбадалова Т.	Турагент	ҚДММ “Расул-тур”
5.	Нодирӣ М.	Директор	Маркази солимгардонӣ ва рушди сайёҳӣ



Funded by
the European Union

КУМИТА ОИД БА ТАҲСИЛОТИ ИБТИДОӢ ВА МИЁНАИ КАСБИИ НАЗДИ ҲУКУМАТИ ҶУМҲУРИИ ТОҶИКИСТОН

Маълумот дар бораи натиҷаи муҳокимаи лоиҳаи стандарти салоҳияти касби «Турагент»

Дар муҳокимаи стандарти салоҳияти касби «Турагент» Кумитаи рушди сайёҳии назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон, ҶДММ «Расии», ҶДММ «Ориён Трэвел», ҶДММ «Тоҷик Тур» ва Маркази захиравии сайёҳии назди Донишгоҳи славянии Россия ва Тоҷикистон иштирок намуданд.

Хулосаҳои вазорату корхонаҳои болозикр дар ҳаҷми 5 саҳифа замима мегарданд.



**КУМИТАИ РУШДИ САЙЁҲИИ
НАЗДИ ҲУКУМАТИ ҶУМҲУРИИ ТОҶИКИСТОН**

734025, Тоҷикистон, ш. Душанбе, кӯчаи Ақ. Раҷабовҳо 3. Тел: (+992-37) 221-17-60,
(+992-37) 2211727, E-mail: info@ctd.tj, сомонаи интернетӣ: www.ctd.tj

№ 5.3/2-596 аз « 24 » май соли 2024
Ба № _____ аз « _____ » _____ соли 20 _____

Вазорати меҳнат, муҳоҷират ва шугли
аҳолии Ҷумҳурии Тоҷикистон

Кумитаи рушди сайёҳии назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон дар иртибот ба мактуби Шумо аз 08 майи соли 2024, №3/13-658 оиди пешниҳод намудани хулоса дар бораи лоиҳаи стандарти салоҳиятҳои касбии “Турагент” мавриди омӯзишу баррасӣ қарор дода, чунин иттилоъ медиҳад.

Кумита лоиҳаи мазкурро ҷонибдорӣ намуда барои рушди соҳаи сайёҳӣ мувофиқи мақсад мешуморад.

Бо эҳтиром,
Муовини якуми раис

Р. Холматиён



Ба Лоиҳаи «Кӯмаки Иттиҳоди Аврупо ба соҳаҳои маориф ва меҳнати Ҷумҳурии Тоҷикистон

Ҷамъияти дорои масъулиятш маҳдуди «Расиш» мактуби Шуморо аз 6 майи соли 2024, №67 оид ба гузаронидани таҳхиси стандарти салоҳиятҳои касби «Турагент»-ро мавриди омӯзиш қарор дода, ба маълумот мерасонад, ки стандарти касби мазкур фарогири дониш, малака, маҳорат ва муносибати талабшаванда вобаста ба ҳар як воҳидҳои салоҳиятҳо, махсусан ҳифзи меҳнат ва техникаи бехатарӣ, ки барои касбомӯз муҳим арзёбӣ мегардад, гирдоварӣ гардидааст, ки ба талаботи дохили ҷамъияти дорои масъулиятш маҳдуди «Расиш» ҷавобгӯ мебошад.

Қайд кардан ба маврид аст, ки Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон соҳаи туризмро самти афзалиятноки сиёсати иқтисодии кишвар эълон намудааст.

Таҳияи чунин лоиҳаи стандарти салоҳият саривақтӣ ба шумор меравад.

Ҷамъияти дорои масъулиятш маҳдуди «Расиш» Лоиҳаи стандарти салоҳиятҳои касби «Турагент»-ро дасгирӣ намуда дар экспертизаи стандарт мутахассис Ҳакимов И. иштирок намуд.

Директори ҶДММ
«Расиш»



Ризоев М

Сод № 15
аз «13» май 2024с.

ш. Душанбе

Ба Лоихаи «Кӯмаки Иттиҳоди Аврупо
ба соҳаҳои маориф ва меҳнати
Ҷумҳурии Тоҷикистон

Ҷамъияти дорои масъулияти маҳдуди «Ориён Трэвел» мактуби Шуморо аз 6 майи соли 2024, №67 оид ба гузаронидани таҳхиси лоиҳаи стандарти салоҳиятҳои касби «Турагент»-ро мавриди омӯзиш қарор дод.

Қайд кардан ба маврид аст, ки Ҷумҳурии Тоҷикистон дорои мероси ғании таърихиву фарҳангӣ ва захираҳои табиӣ буда, барои ҷалби теъдоди зиёди сайёҳони хориҷӣ ба кишвар иқтисодӣ воқеӣ дорад.

Ба маълумот мерасонем, ки лоиҳаи стандарти салоҳиятҳои касби «Турагент» аз ду сатҳ иборат буда, дар он ба пуррагӣ номгӯии воҳидҳои салоҳият, талабот ба довталабону омӯзгорон, махсусан ҳифзи меҳнат ва техникаи беҳатарӣ, ки барои касбомӯз муҳим арзёбӣ мегардад ғирдоварӣ шудааст.

Дар саҳифаи 10 - и Лоиҳаи маскур дар боби СТАНДАРТҲО ВА МЕЪЁРҲОИ СОҲА ЗЕРБАНДИ 2 ба ҷои калимаи “маълулият” калимаи “масъулият” навишта шавад.

Саҳифаи 11 ДАР БОБИ ТАВЗЕҲОТИ УМУМИИ КАСБИ “ТУРАГЕНТ” дар вазифаи 5 –уми Лоиҳа ба ҷои “бастанӣ шартнома, дигар ҳуҷҷатҳо” ҷумлаи “бастанӣ шартнома ва дигар ҳуҷҷатҳои расмӣ” навишта шавад.

Ҷамъияти дорои масъулияти маҳдуди «Ориён Трэвел» лоиҳаи стандарти салоҳиятҳои касби «Турагент»-ро бо назардошти ислоҳот, қобили қабул шуморида, дар экспертизаи Лоиҳа мутахассис - Раҳматшоев С. иштирок намуд.

Директори тиҷоратии
ЧДММ «Ориён Трэвел»



Исмадова Д. М.



Сод № 24
аз « 13 » май 2024с.

ш. Душанбе

Ба Лоиҳаи «Кӯмаки Иттиҳоди Аврупо
ба соҳаҳои маориф ва меҳнати
Ҷумҳурии Тоҷикистон

Ҷамъияти дорои масъулияти маҳдуди «Тоҷик Тур» мактуби Шуморо аз 6 майи соли 2024, №67 оид ба гузаронидани ташҳиси стандарти салоҳиятҳои касби «Турагент»-ро мавриди омӯзиш қарор дода, ба ҳулоса омаданд, ки стандарти салоҳияти касби маскур мутобиқи талаботҳои стандартҳои байналмилалӣ таҳия гардида, ба талаботи корхона ва муассисаҳо, ки дар фаъолияти ҳеш самаранок истифода мебаранд, ҷавобгӯ мебошад.

Воҳидҳои салоҳият дар Лоиҳаи стандарти салоҳияти касби «Турагент» пай дар пай дуруст муайян карда шудааст.

Лоиҳаи Стандарти салоҳияти касби «Турагент» бо дарназардошти ҳаритаи функционалии касб таҳия гардидааст.

Яке аз масъалаҳои асосие, ки бештар байни ширкатҳои сайёҳӣ ва шаҳрвандон ба ҳисоб меравад ин, муносибат ба меҳмон, хизматрасонӣ, муносибат дар фуруши чипта, муносибат дар ҳолати тарҷумонӣ, хизматрасониҳои иловагӣ ба ҳисоб меравад, ки ин дар боби Навсонӣ (вариативӣ), (муҳити қорӣ, вазъият, шароити асосии қорӣ) оварда шудааст.

Бинобар ин, ҷамъияти дорои масъулияти маҳдуди «Тоҷик Тур» Лоиҳаи Стандарти салоҳияти касби «Турагент»-ро қобили қабул шуморида дар экспертизаи стандарти салоҳияти касби маскур Юлдошев Ҷ. А. иштирок намуд.

Директори
ЧДММ «Тоҷик Тур»

Сандов Д. А.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И
НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН
М О У В О
«РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ
(СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ»



ВАЗОРАТИ ИЛМ ВА ТАҲСИЛОТИ
ОЛИИ ФЕДЕРАТСИЯИ РОССИЯ
ВАЗОРАТИ МАОРИФ ВА ИЛМИ
ҶУМҲУРИИ ТОҶИКИСТОН
М Б Т О
«ДОНИШГОҶИ СЛАВЯНИИ
РОССИЯ ВА ТОҶИКИСТОН»

734025, Республика Таджикистан, г. Душанбе,
улица М.Турсун-заде, 30
Тел.: (+992 37) 221 35 50
Тел./Факс: (+992 37) 221 05 70; 227 77 53
<http://www.rtsu.tj>
p.rektora@mail.ru

734025, Ҷумҳурии Тоҷикистон, ш. Душанбе,
кӯчаи М.Турсун-зода, 30
Тел.: (+992 37) 221 35 50
Тел./Факс: (+992 37) 221 05 70; 227 77 53
<http://www.rtsu.tj>
p.rektora@mail.ru

№14/155

Аз «24» майи соли 2024

Лоиҳаи «Кӯмаки Иттиҳоди
Аврупо ба соҳаҳои маориф ва
меҳнати Ҷумҳурии Тоҷикистон»

Маркази захиравии сайёҳии назди Донишгоҳи славянии Россия ва Тоҷикистон барои ҳамкориҳои дучониба изҳори миннатдорӣ баён намуда, вобаста ба мактуби Шумо оид ба гузаронидани ташҳиси стандарти салоҳиятҳои касби «Турагент» чунин хулоса пешниҳод менамояд:

Стандарти салоҳиятҳои касби «Турагент» мутобиқи талаботи стандартҳои байналмилалӣ таҳия гардида, ба талаботи ширкатҳои сайёҳӣ, ки дар фаъолияти хеш самаранок истифода мебаранд, ҷавобгӯ мебошад.

Воҳидҳои салоҳият дар стандартҳои салоҳиятҳои касби «Турагент» пай дар пай дуруст муайян карда шудааст.

Дар ташҳиси стандартҳои салоҳиятҳои касби мазкур Абдурахмонова З. фаълоне иштирок дошта, фикру пешниҳодҳои худро вобаста ба он манзур намуд.

Хулоса: Маркази захиравии сайёҳии назди Донишгоҳи славянии Россия ва Тоҷикистон стандартҳои салоҳиятҳои касби «Турагент»-ро қобили дастгирӣ меҳисобад.

Директор

Асророва З.